



# GRIBSKOV KOMMUNE

FORÆLDREILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2017  
DAGTILBUD, SKOLE, FO OG KLUB

RAMBOLL

# INDHOLD

Afsnit 01	Introduktion	Side 03
Afsnit 02	Sammenfatning	Side 05
Afsnit 03	Dagtilbud	Side 09
Afsnit 04	Skole	Side 22
Afsnit 05	FO	Side 35
Afsnit 06	Klub	Side 42
Afsnit 07	Metode	Side 48

# 01. INTRODUKTION

## Forældretilfredsheden med dagtilbud, skole, FO og klub i Gribskov Kommune - 2017

Gribskov Kommune har i februar 2017 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens dagtilbud, skoler, FO (0.-5. klasser) og klubber (6. klasser). Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Gribskov Kommune.

I alt er forældrene til 1.296 børn i dagtilbud og 3.219 skolebørn inviteret til at deltage i undersøgelsen via e-mail med link eller brev med kode til besvarelse af skemaet på internettet. Der har været forskellige svarprocenter på undersøgelseerne på dagtilbud og skole, henholdsvis på 77% for dagtilbud og 64% for skole.

I løbet af dataindsamlingsperioden har de forældre, som ikke havde besvaret spørgeskemaet, fået påmindelser om dette. Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte tilbud og skoler. Rapporten fremstiller et mere detaljeret billede af resultaterne. På de efterfølgende sider findes en kort sammenfatning af resultaterne for henholdsvis dagtilbud, skole, FO og klub.

Afsnittene for dagtilbud, skole, FO og klub indledes alle med en strukturside. Struktursiden viser en eller to bokse, der fortæller, hvilke områder rapporten dækker (samlede resultater og opmærksomhedspunkter). I slutningen af hvert afsnit findes en opsamling af det pågældende område. Forskellen mellem struktur og opsamling ses ved, at boksene under opsamling er blå.

Vær opmærksom på at nogle procenter ikke summerer til 100% på grund af afrunding.

# LÆSEVEJLEDNING

Grafens overskrift

## UNDERVISNINGEN

Den samlede tilfredshed med det faglige udbytte er på 3,7. Denne har udviklet sig positivt med 0,2 siden 2015.

Under "Undervisningen" er forældrene mest tilfredse med den faglige udfordring af barnet, hvilken scorer 3,9. Der er lavest tilfredshed med tilrettelæggelsen af undervisning i forhold til barnets behov.

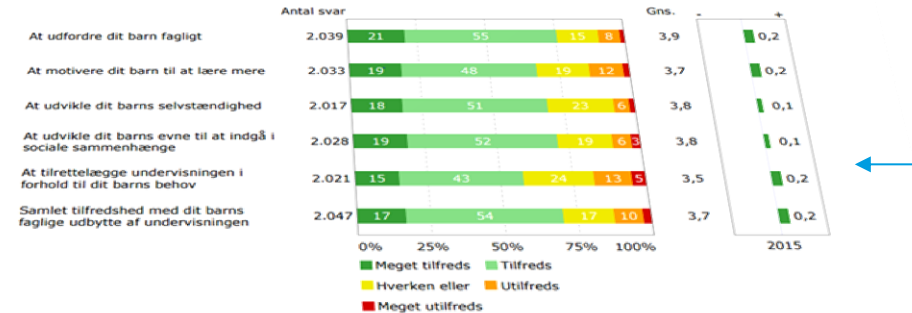
Tilfredsheden har generelt udviklet sig positivt siden 2015.

RAMBOLL

Selve grafen, der kan studeres, hvis fuld detaljeringsgrad ønskes.

Tilbudstype

Skole



I boksen til højre vises stigning eller fald i niveauet for 2017 i forhold til historiske tal fra 2015.

Til venstre for grafen findes, på de fleste sider, kommentarer om de vigtigste informationer.

## 02. SAMMENFATNING: DAGTILBUD

### SAMLEDE RESULTATER

Næsten 9 ud af 10 af forældrene for børn i dagtilbud er tilfredse eller meget tilfredse med dagtilbuddet. Den samlede tilfredshed er steget fra 4,2 til 4,3 fra 2015 til 2017. Forældrene er mest tilfredse med personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade. Lavest tilfredshed er der derimod med personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene.

Tilfredshedsscorerne målt i de forskellige spørgsmål har nogenlunde samme niveau sammenholdt med 2015.

Der er en relativt stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens dagtilbud. Den højeste tilfredshed blandt dagtilbud er på 4,8, og den laveste er 3,8 på en skala fra 1 til 5. Det er en forskel på 1,0.

### STYRKER

“Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad” er identificeret som en styrke inden for dagtilbudsområdet.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

“Aktiviteterne i dagligdagen” er placeret under udfordringer, da denne har en stor betydning for tilfredsheden, men har et lavere tilfredshedsniveau end gennemsnittet. Derfor vurderes initiativer rettet mod forbedring af denne variabel at have positiv effekt på den samlede tilfredshed.

Derudover er personalets indsats over for at begrænse drillerier samt dialogen mellem forældre og pædagoger ligeledes væsentlige at være opmærksomme på, da disse kan udvikle sig til udfordringer på sigt.

# SAMMENFATNING: SKOLE

## SAMLEDE RESULTATER

71% af forældrene er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets skole samlet set. Denne andel er steget med 7 procentpoint siden 2015. Forældrene er mest tilfredse med personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad. Lavest tilfredshed er der derimod med indsatsen for at begrænse mobning samt tilrettelæggelsen af undervisningen i forhold til børnenes behov.

Tilfredshedsscorerne målt i de forskellige spørgsmål er generelt højere sammenlignet med tallene fra 2015, og der er kun få undtagelser.

Der er forskel i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens skoler. Den højeste samlede tilfredshedsscore for en skole er 4,2, og den laveste er 3,2 på en skala fra 1 til 5.

## STYRKER

Forældrenes og lærernes samarbejde samt at arbejdet med at få barnet til at føle sig tryk og glad kan konkluderes som værende styrker inden for skoleområdet.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Det blev i analysen identificeret, at arbejdet med at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov samt skolens indsats mod mobning ligger i området, hvor der er forbedringspotentiale. Det betyder, at selv et lille fald i tilfredsheden på disse områder forventes at have stor negativ indflydelse på den samlede tilfredshed med skolen.

Ligeledes er det relevant at fokusere på børnenes faglige udbytte af undervisningen, da denne har stor betydning for den samlede tilfredshed og ligger akkurat under gennemsnittet.

# SAMMENFATNING: FO

## SAMLEDE RESULTATER

81% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets FO samlet set, dette svarer til cirka 8 ud af 10 forældre.

Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring personalets indsats for at gøre børnene trygge og glade. Aktiviteterne i FO'en scorer ligeledes højt.

Den laveste tilfredshedsscore angives til spørgsmålene omkring personalets håndtering af konflikter mellem børnene, indsatsen for at skabe kontakt mellem børnene og dialogen mellem forældre og FO'en.

Der er mindre forskelle i den samlede tilfredshed med FO'en på tværs af skolerne, denne varierer fra 3,8 op til 4,1. Når der ses på tilfredsheden på tværs af klasser, er der ikke identificeret nogen væsentlig forskel i tilfredshedsniveauet.

# SAMMENFATNING: KLUB

## SAMLEDE RESULTATER

94% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets klub samlet set, dette svarer til mere end 9 ud af 10 forældre. Den samlede tilfredshed er steget med 0,3 siden 2015.

Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet samt aktiviteterne i klubben.

Den laveste tilfredshedsscore angives til spørgsmålet omkring de voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier.

På tværs af klubberne observeres der en mindre forskel i den samlede tilfredshed. Begge klubber har oplevet en stigning i tilfredsheden siden 2015.



# 03. DAGTILBUD: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med dagtilbuddene.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende dagtilbuddet.
- Forskelle på tværs af dagtilbuddene.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for området

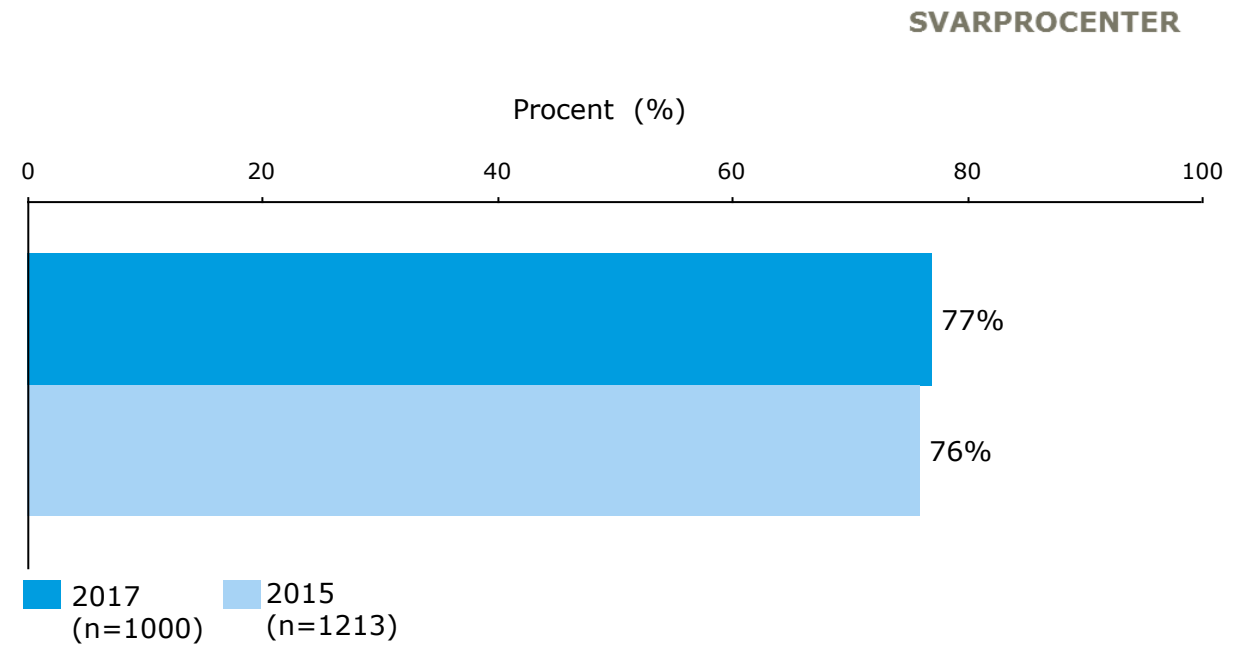
## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddene?



# SVARPROCENT

Totalt er svarprocenten steget med et procentpoint siden 2015. Den ligger på 77% i 2017.

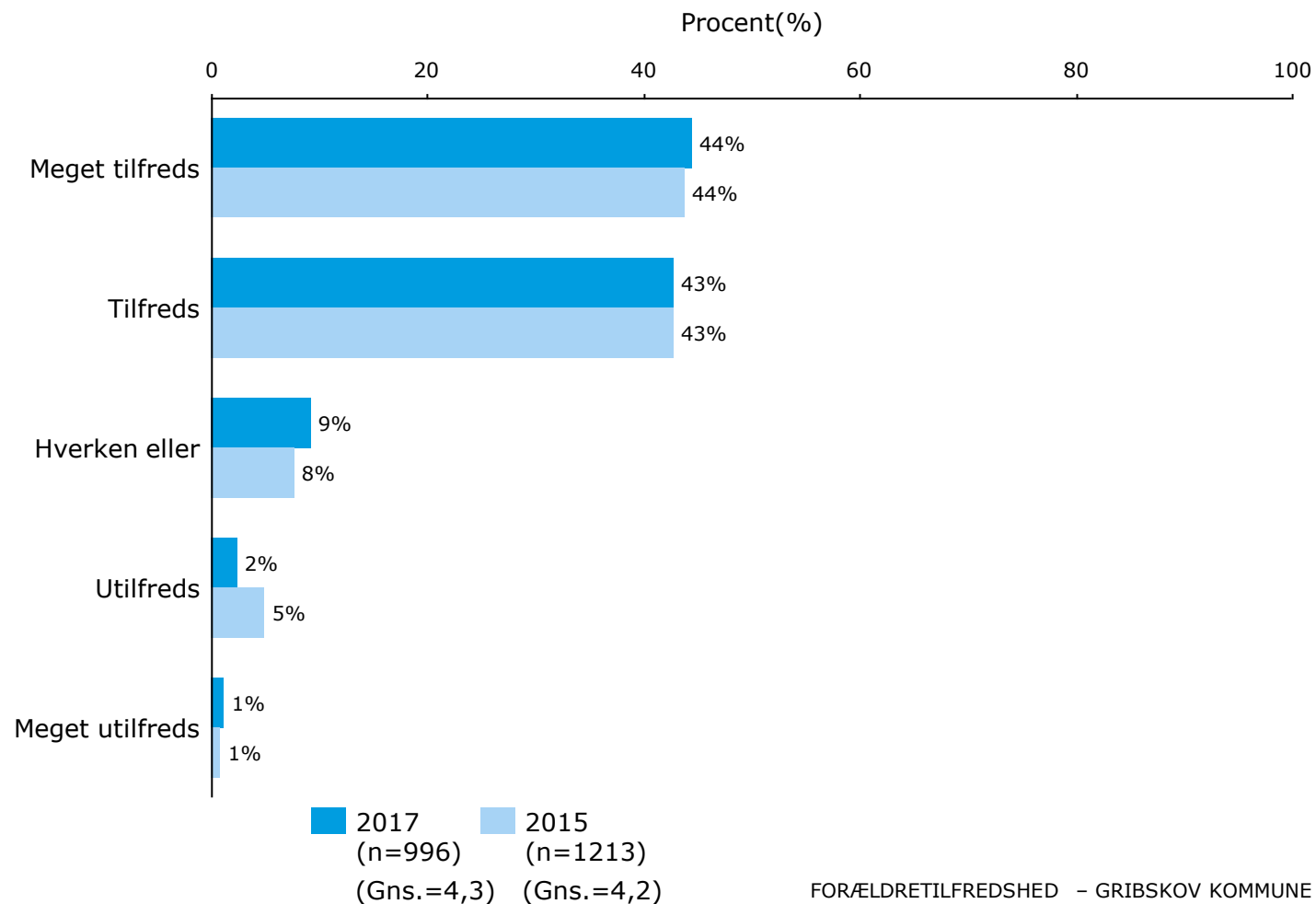


# NÆSTEN 9 UD AF 10 FORÆLDRE ER TILFREDSE ELLER MEGET TILFREDSE MED BARNETS DAGTILBUD

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 87%. I 2015 var denne andel ligeledes på 87%.

Den samlede tilfredshedsscore er på 4,3, hvilket er 0,1 højere sammenlignet med 2015. Denne kan ses under grafen.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUDSAFDELINGER (I)

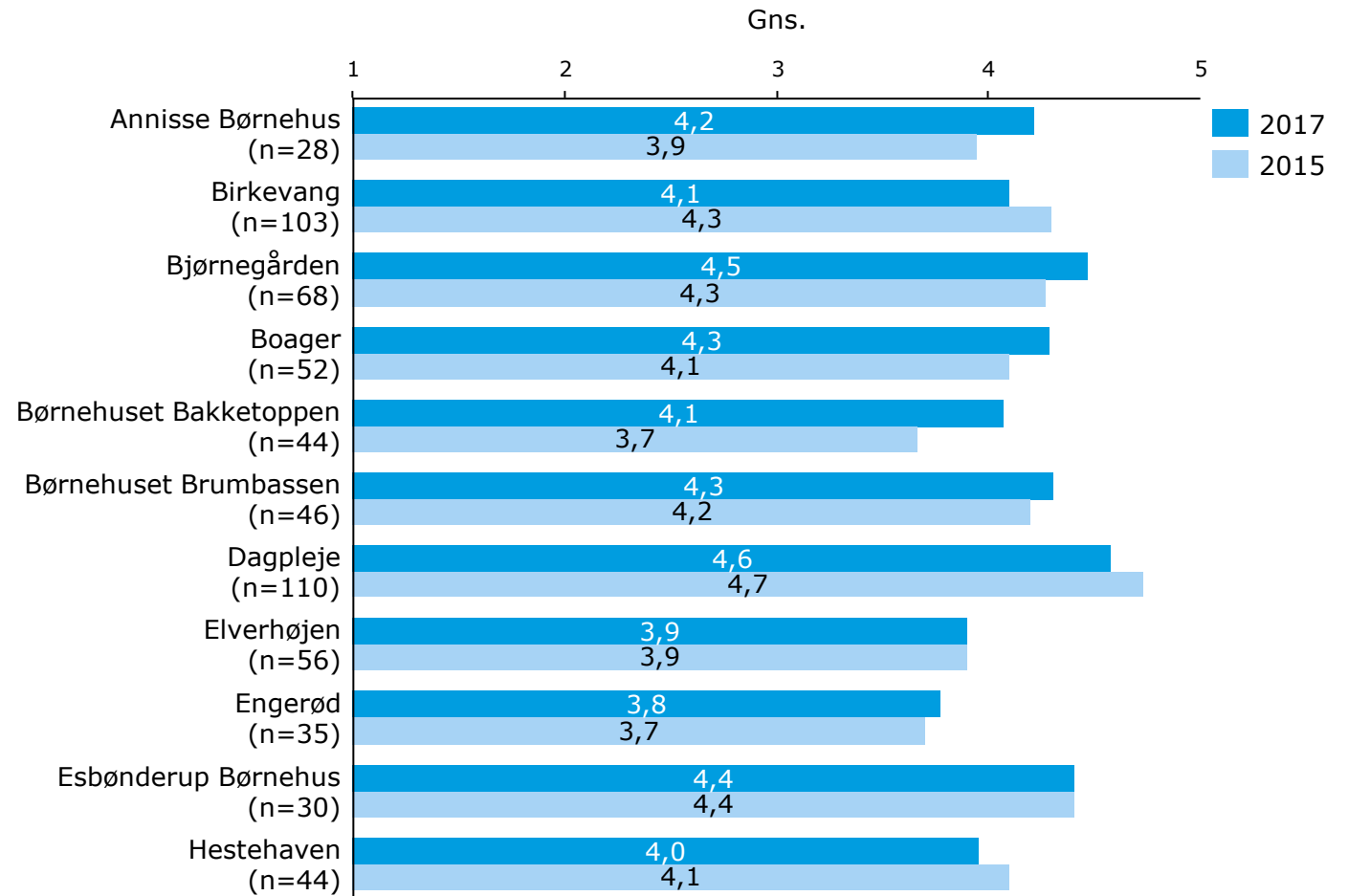
Dagtilbud

Søborg Private Børnehave er den institution, hvor der er højest tilfredshed. Denne ligger på 4,8 på en skala fra 1 til 5.

Tilfredsheden med Langdraget har udviklet sig mest positivt, med en stigning på 0,5.

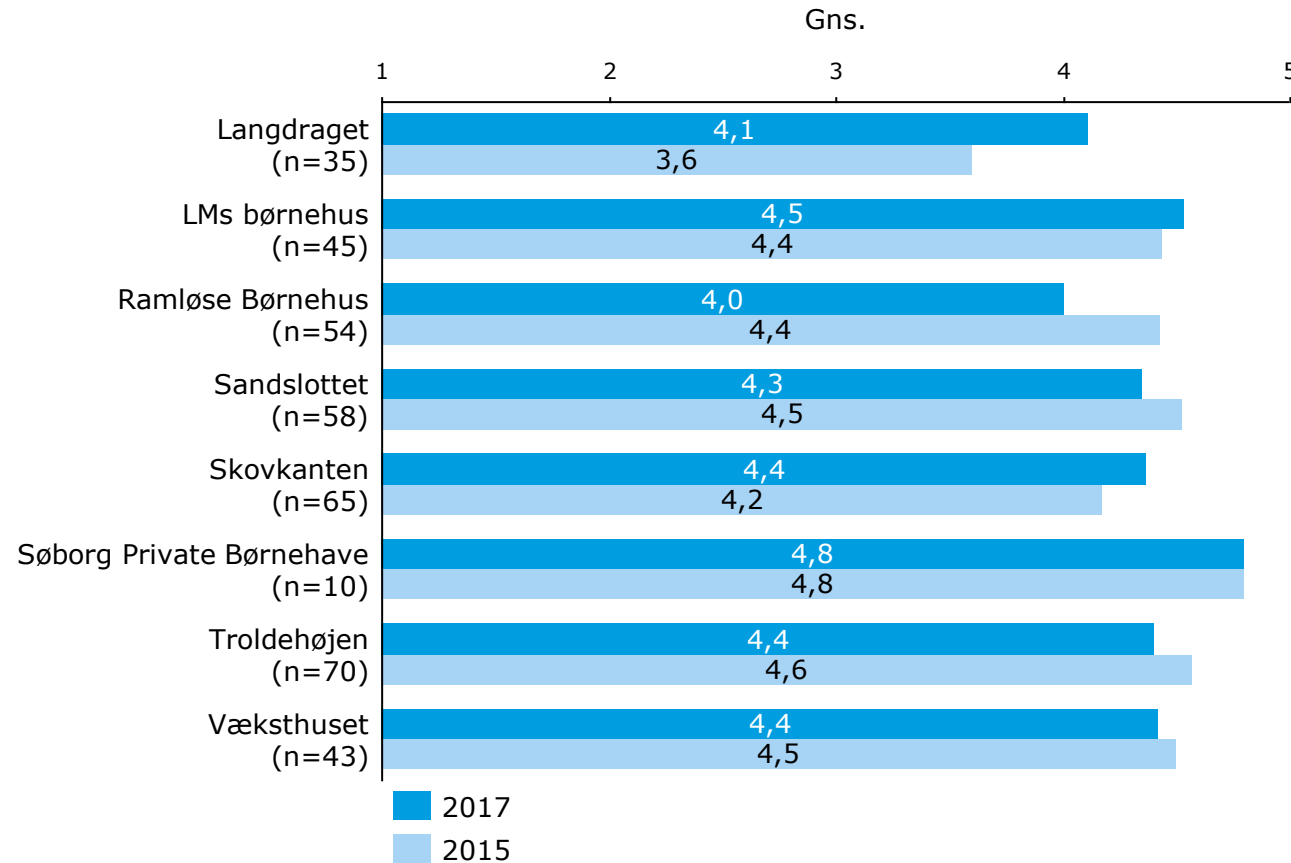
Lavest tilfredshed er der med Engerød, hvor tilfredsheden er på 3,8. Ramløse Børnehus er institutionen, hvis tilfredshed er faldet mest siden 2015, nemlig med 0,4.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUDSAFDELINGER (II)

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET

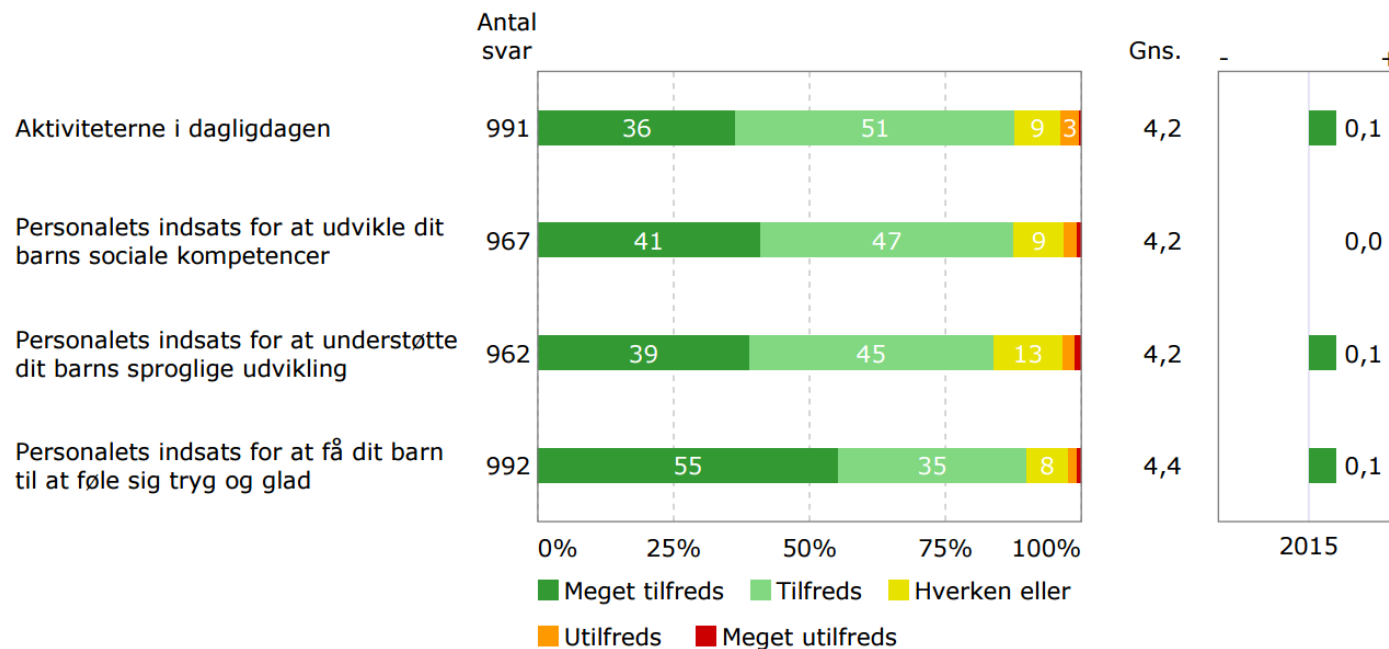


# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

## Dagtilbud

Forældrene er mest tilfredse med "Personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad", hvis score er på 4,4.

Tilfredsheden har generelt enten været stabil eller stigende i forhold til 2015.



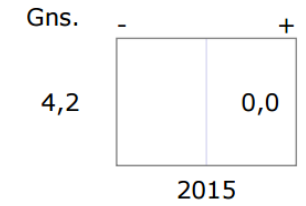
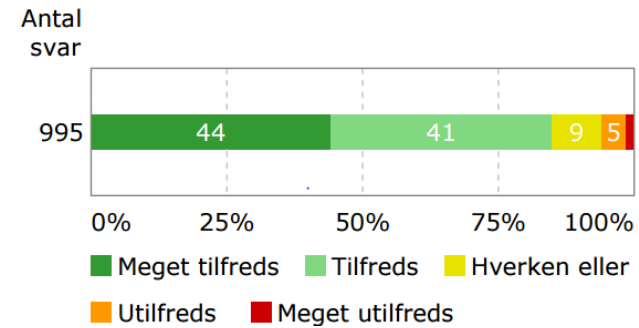
# SAMARBEJDET MED PERSONALET

Dagtilbud

Tilfredsheden med samarbejdet mellem forældrene og personalet har en score på 4,2.

Niveauet har ikke udviklet sig siden 2015.

Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet



# BØRNENE IMELLEM

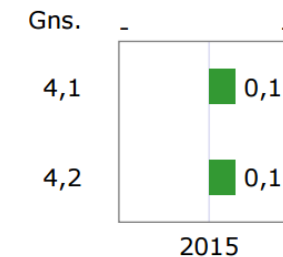
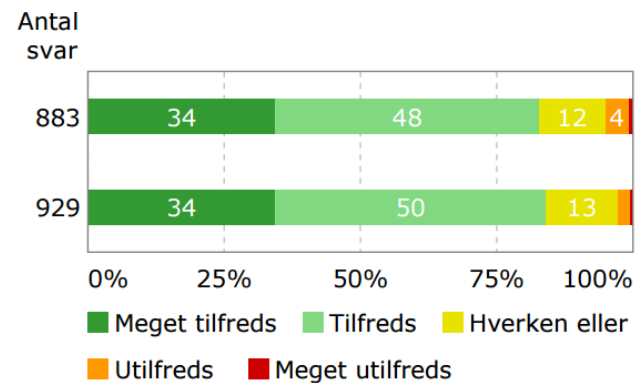
## Dagtilbud

Tilfredsheden med personalets indsats for at begrænse drillerier og for at skabe kontakt mellem børnene er på henholdsvis 4,1 og 4,2.

Der er sket en stigning i tilfredsheden med indsatsen på begge områder siden 2015.

Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene

Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn





## Formål

Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Bemærkninger**.

# BEMÆRKNINGER TIL PRIORITERINGSKORT

For at styrke den samlede tilfredshed, er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer.

I figuren nedenfor vises en illustration af sammenhængen mellem tilfredshed og de forskellige spørgsmåls betydning for den samlede tilfredshed. Størst effekt opnås ved at gøre en indsats på de spørgsmål, der er vist under "Udfordringer", og fastholde på de spørgsmål vist under "Styrker".

Det er vigtigt at understrege, at insignifikante spørgsmål (dvs. spørgsmål som i denne statistiske model ikke har en entydig sammenhæng med forældrenes samlede tilfredshed) ikke bliver illustreret i selve prioriteringskortet. Prioriteringskortet kan ikke sammenlignes på tværs af institutioner.

## Udfordringer

(lav tilfredshed og høj betydning)

Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

## Styrker

(høj tilfredshed og høj betydning)

Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

## Svagheder

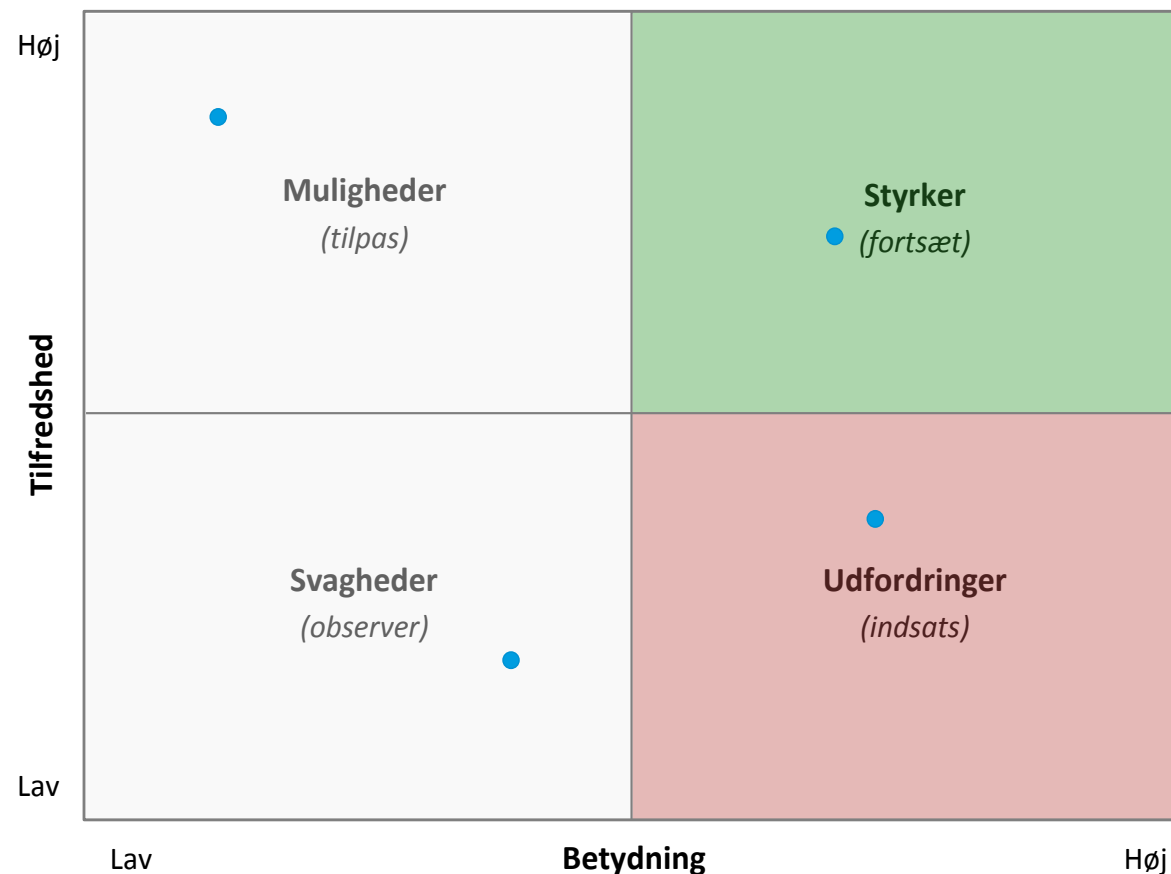
(lav tilfredshed og lav betydning)

Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

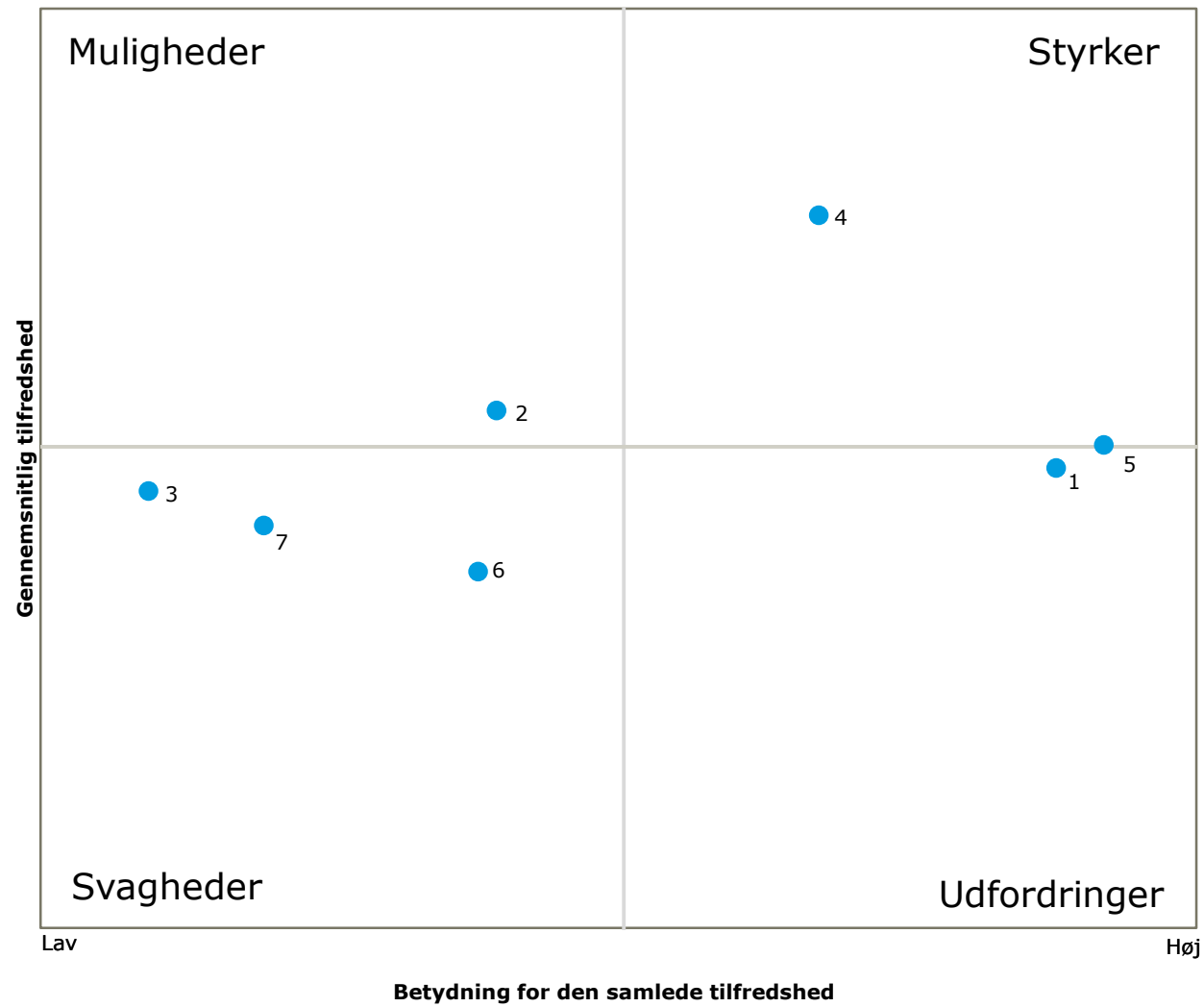
## Muligheder

(høj tilfredshed og lav betydning)

Det er ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder", idet der allerede er en høj tilfredshed og lav betydning for den samlede tilfredshedsscore. Øges fokus på disse spørgsmål, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".



# PRIORITERINGSKORT



1. Aktiviteterne i dagligdagen
2. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)
3. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
4. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
5. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet
6. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
7. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn

I prioriteringskortet er det illustreret, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrene end andre. Disse er dem placeret længst til højre.

En styrke inden for dagtilbudsområdet er personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade. Denne har stor betydning for den samlede tilfredshed med dagtilbuddet og har ligeledes en gennemsnitslig tilfredshed over gennemsnittet.

Personalets indsats for at understøtte barnets sproglige udvikling, indsatsen for at begrænse drillerier samt indsatsen for at skabe kontakt mellem børnene er alle tre placeret under svagheder inden for dagtilbudsområdet. Disse bør observeres, da de kan udvikle sig til at blive udfordringer på sigt.

1

Aktiviteterne i dagligdagen er placeret under udfordringer. Dette element har en stor betydning for tilfredsheden, men har et lavere tilfredshedsniveau end gennemsnittet, og udgør derfor et væsentligt fokuspunkt.

Samarbejdet mellem forældre og pædagoger har størst betydning for den samlede tilfredshed af alle parametre. Den kan hverken kategoriseres som værende en udfordring eller styrke, hvorfor den ligeledes vurderes at være et væsentligt fokuspunkt.

2

## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- 87% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med dagtilbuddet samlet set, og gennemsnittet for den samlede tilfredshed ligger på 4,3. Det betyder, at tilfredsheden er steget med 0,1 siden 2015.
- Forældrene angiver den højeste score på spørgsmålet omhandlende personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Lavest tilfredshed er der med personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene.
- Tilfredsheden har nogenlunde samme niveau sammenholdt med tallene fra 2015.
- Der er en relativ stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af dagtilbuddene. Den højeste er 4,8, og den laveste er 3,8. Det vil sige forskellen er på 1,0.

## 02

### STYRKER

- I prioriteringskortet er den største styrke identificeret som værende personalets evne til at gøre barnet trygt og glad.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Fra prioriteringskortet kan det udledes, at aktiviteterne i dagligdagen er placeret under udfordringer. Derfor udgør denne et væsentligt opmærksomhedspunkt.
- Derudover er personalets indsats over for at begrænse drillerier samt dialogen mellem forældre og pædagoger væsentlige at være opmærksomme på. Disse kan på sigt udvikle sig til udfordringer.

# 04. SKOLE: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med skolerne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende skolen.
- Forskelle på tværs af skolerne.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for området

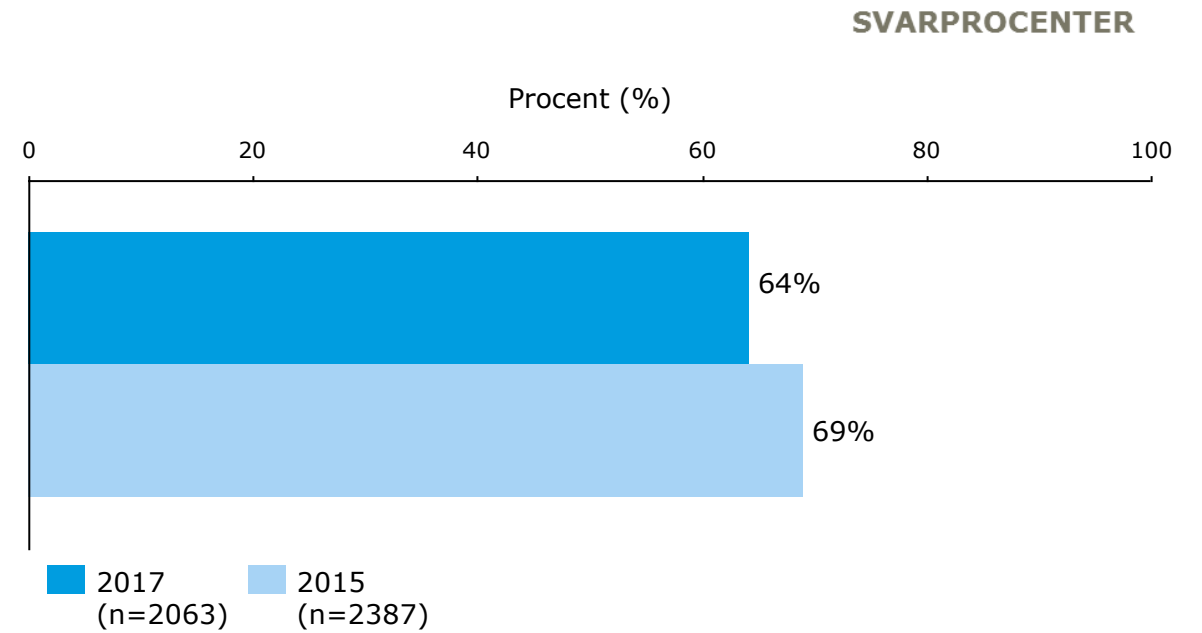
## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?



# SVARPROCENT

I 2017 er svarprocenten 64%, hvilket er lavere end ved undersøgelsen i 2015, hvor svarprocenten var 69%.



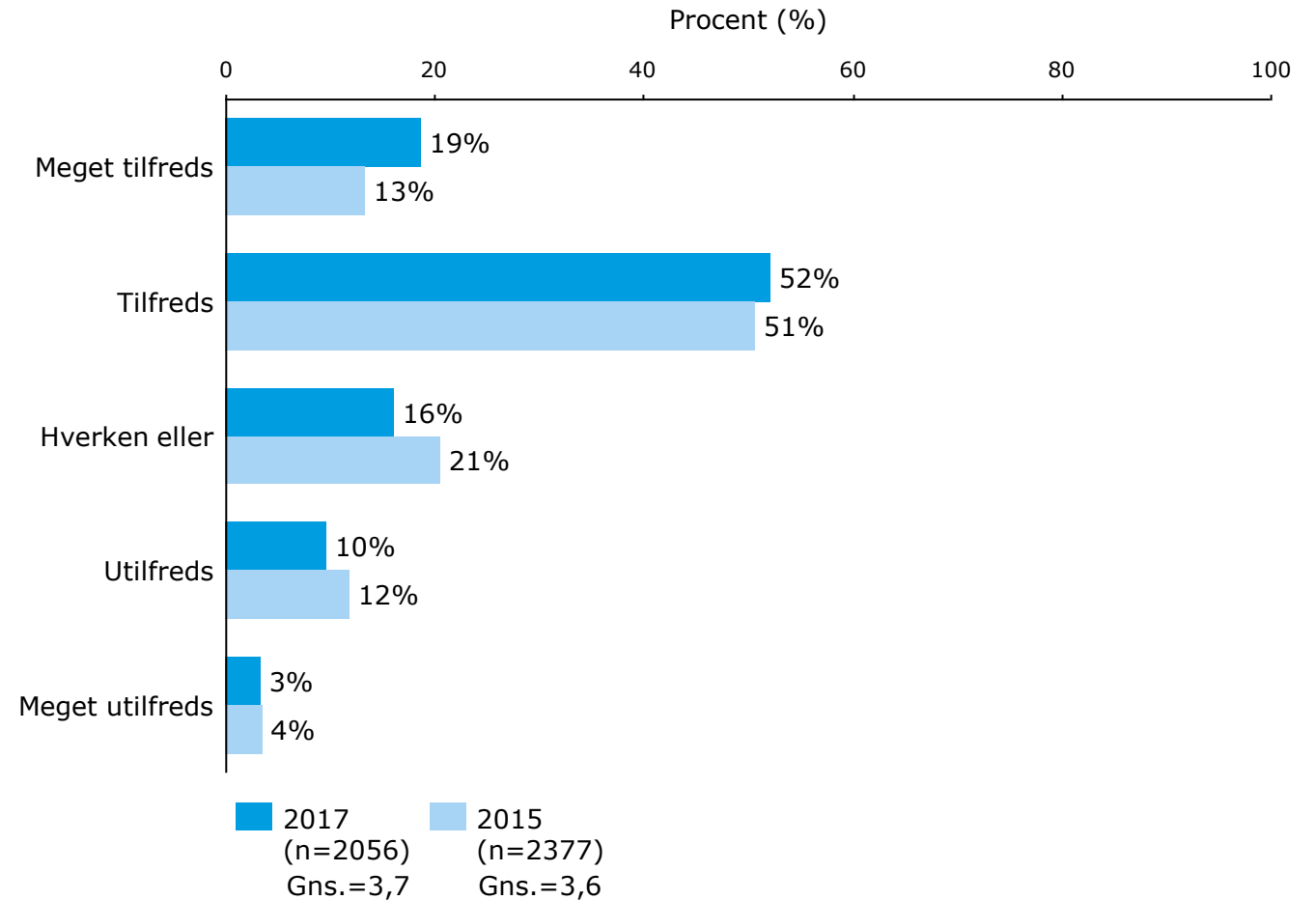
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE

Skole

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 71% i 2017. Dette er 7 procentpoint højere end i 2015.

Den samlede tilfredshed er i 2017 på 3,7, hvilket er 0,1 højere end samme tal i 2015.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN





# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLEAFDELINGER

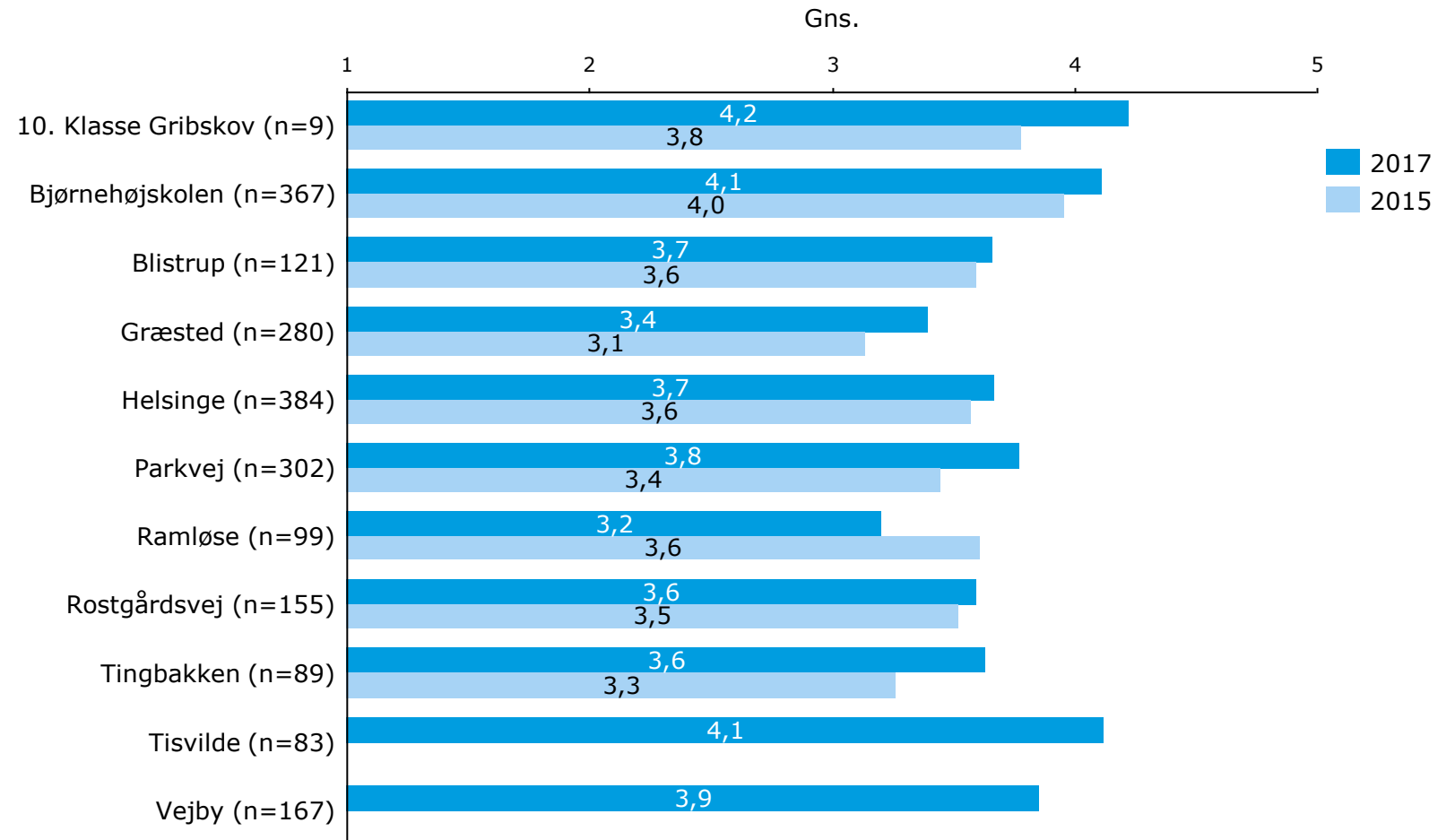
Skole

Der er størst samlet tilfredshed med Bjørnehøjskolen og Tisvilde, hvis tilfredshedsscorer er på 4,1. Der er lavest tilfredshed med Ramløse, hvilken ligger på 3,2.

I mange tilfælde er tilfredsheden steget siden 2015, men særligt er tilfredsheden med Parkvej og 10. Klasse Gribskov steget. Derimod er tilfredsheden med Ramløse faldet med 0,4.

Note: 10. Klasse Gribskov har umiddelbart den højeste score på 4,2, men denne score er forbundet med en del usikkerhed, da der kun indgår 9 besvarelser og en svarprocent på 32%.

## FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

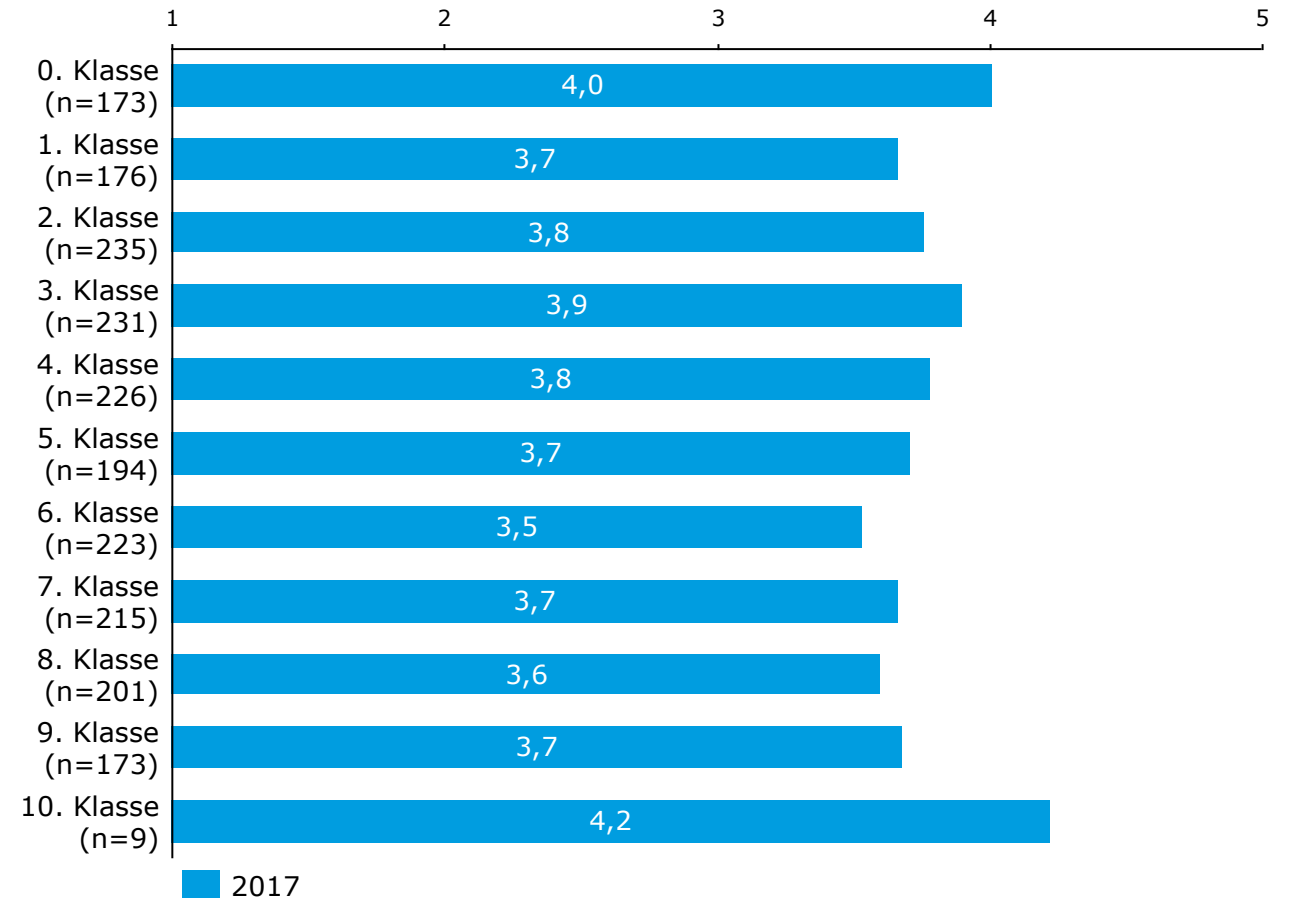
Skole

Den gennemsnitlige tilfredshed blandt forældrene til børn i 0. klasse er højest, denne ligger på 4,0.

Den laveste tilfredshed er blandt forældrene til børn i 6. klasse, hvilken er på 3,5.

Note: 10. Klasse Gribskov har umiddelbart den højeste score på 4,2, men denne score er forbundet med en del usikkerhed, da der kun indgår 9 besvarelser og en svarprocent på 32%.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ KLASSETRIN



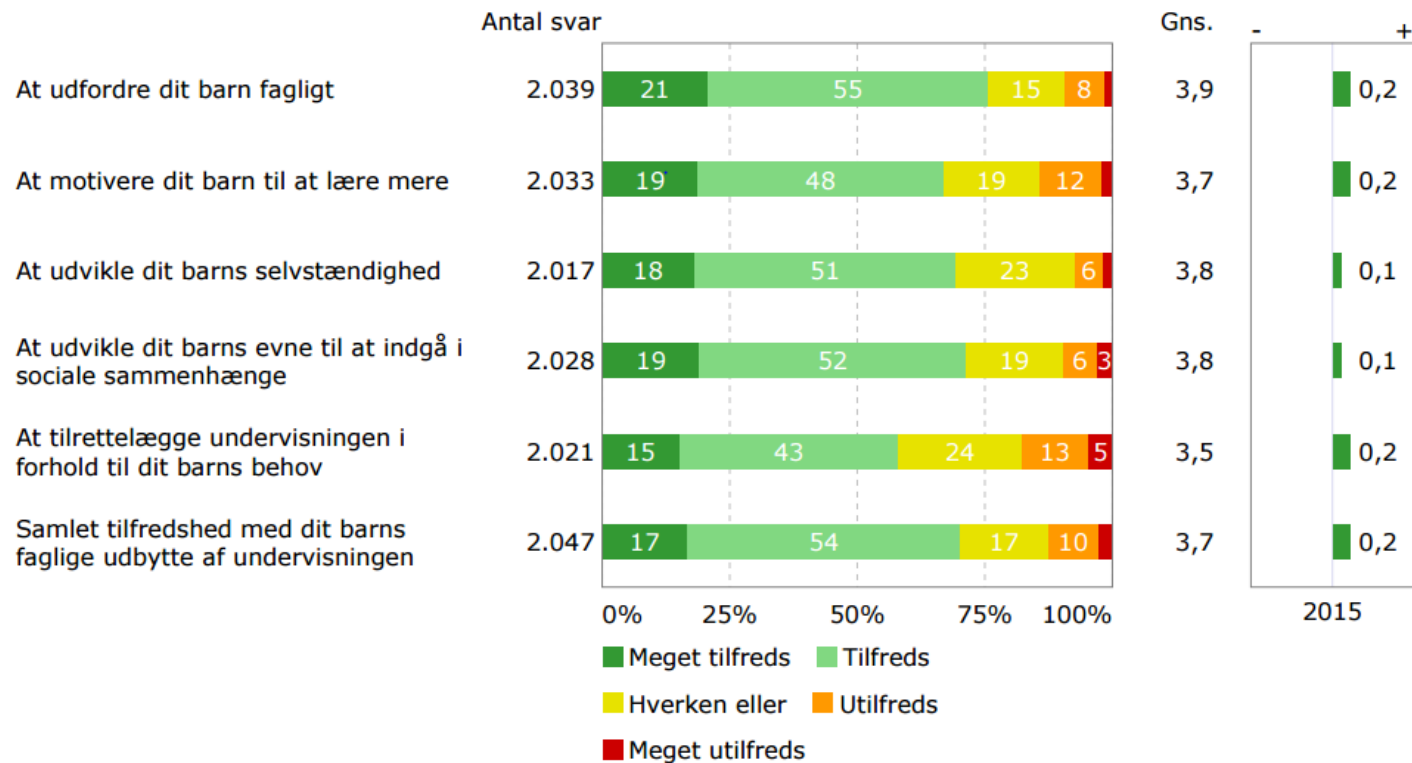
# UNDERVISNINGEN

Skole

Den samlede tilfredshed med det faglige udbytte er på 3,7. Denne har udviklet sig positivt med 0,2 siden 2015.

Under "Undervisningen" er forældrene mest tilfredse med den faglige udfordring af barnet, hvilken scorer 3,9. Der er lavest tilfredshed med tilrettelæggelsen af undervisning i forhold til barnets behov.

Tilfredsheden har generelt udviklet sig positivt siden 2015.

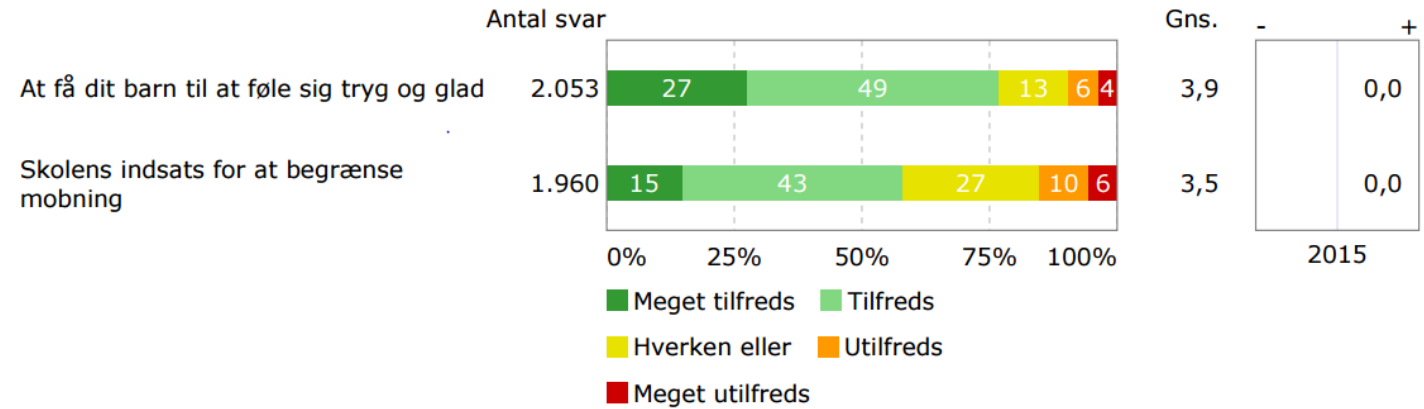


# BARNETS TRIVSEL

Forældrene er mest tilfredse med personalets indsats for få barnet til at føle sig tryk og glad, men der er mindre tilfredshed med indsatsen for at begrænse mobning. Disse scorer henholdsvis 3,9 og 3,5.

Niveauerne har ikke ændret sig siden 2015.

Skole



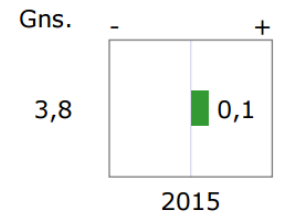
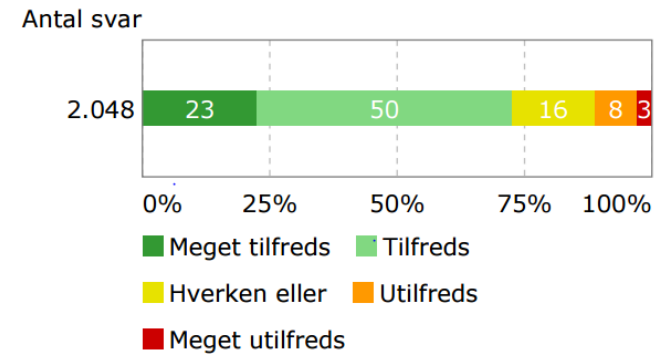
# SAMARBEJDET MELLEMLER SKOLE OG HJEM

Skole

Tilfredsheden med samarbejdet mellem forældrene og lærere og pædagoger har en score på 3,8.

Niveauet har haft en positiv udvikling på 0,1 siden 2015.

Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger samlet set



## Formål

Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Bemærkninger**.

# BEMÆRKNINGER TIL PRIORITERINGSKORT

Skole

For at styrke den samlede tilfredshed, er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer.

I figuren nedenfor vises en illustration af sammenhængen mellem tilfredshed og de forskellige spørgsmåls betydning for den samlede tilfredshed. Størst effekt opnås ved at gøre en indsats på de spørgsmål, der er vist under "Udfordringer", og fastholde på de spørgsmål vist under "Styrker".

Det er vigtigt at understrege, at insignifikante spørgsmål (dvs. spørgsmål som i denne statistiske model ikke har en entydig sammenhæng med forældrenes samlede tilfredshed) ikke bliver illustreret i selve prioriteringskortet. Prioriteringskortet kan ikke sammenlignes på tværs af skoler.

## Udfordringer

(lav tilfredshed og høj betydning)

Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

## Styrker

(høj tilfredshed og høj betydning)

Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

## Svagheder

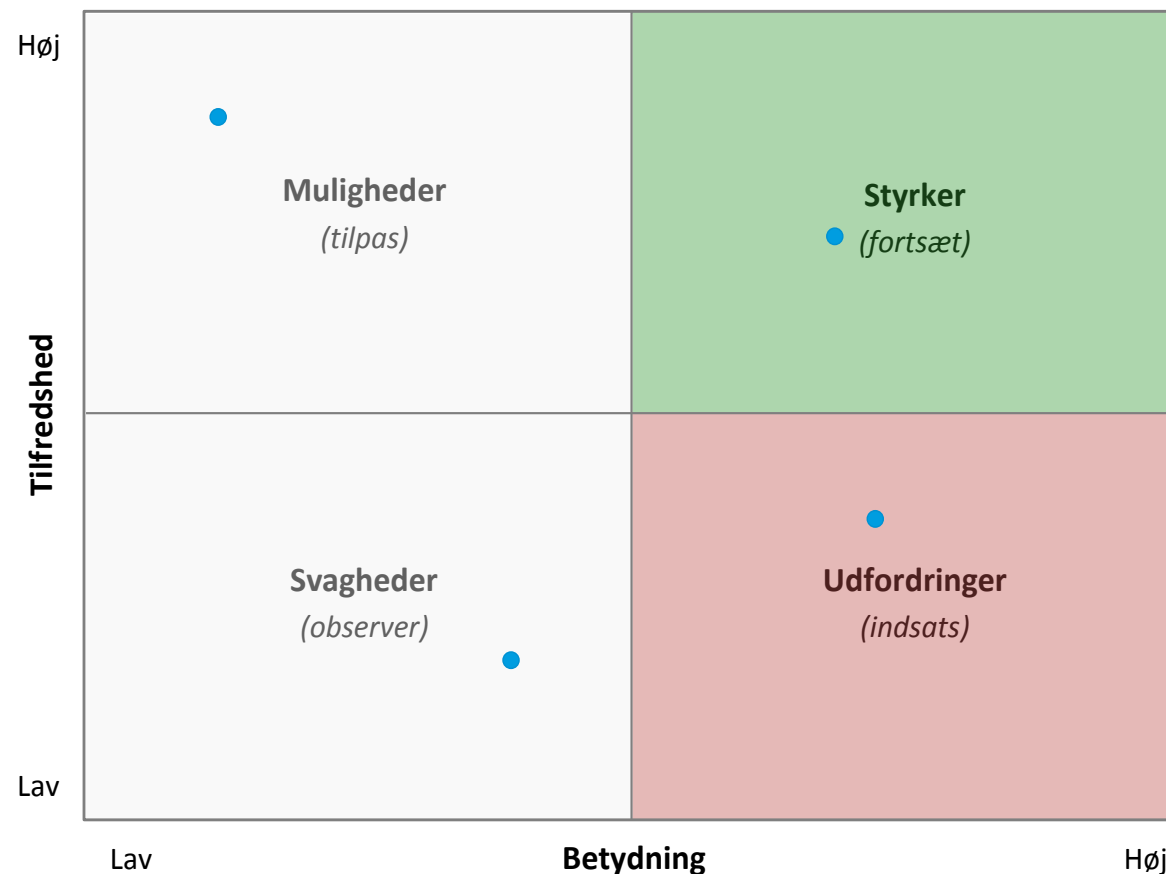
(lav tilfredshed og lav betydning)

Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

## Muligheder

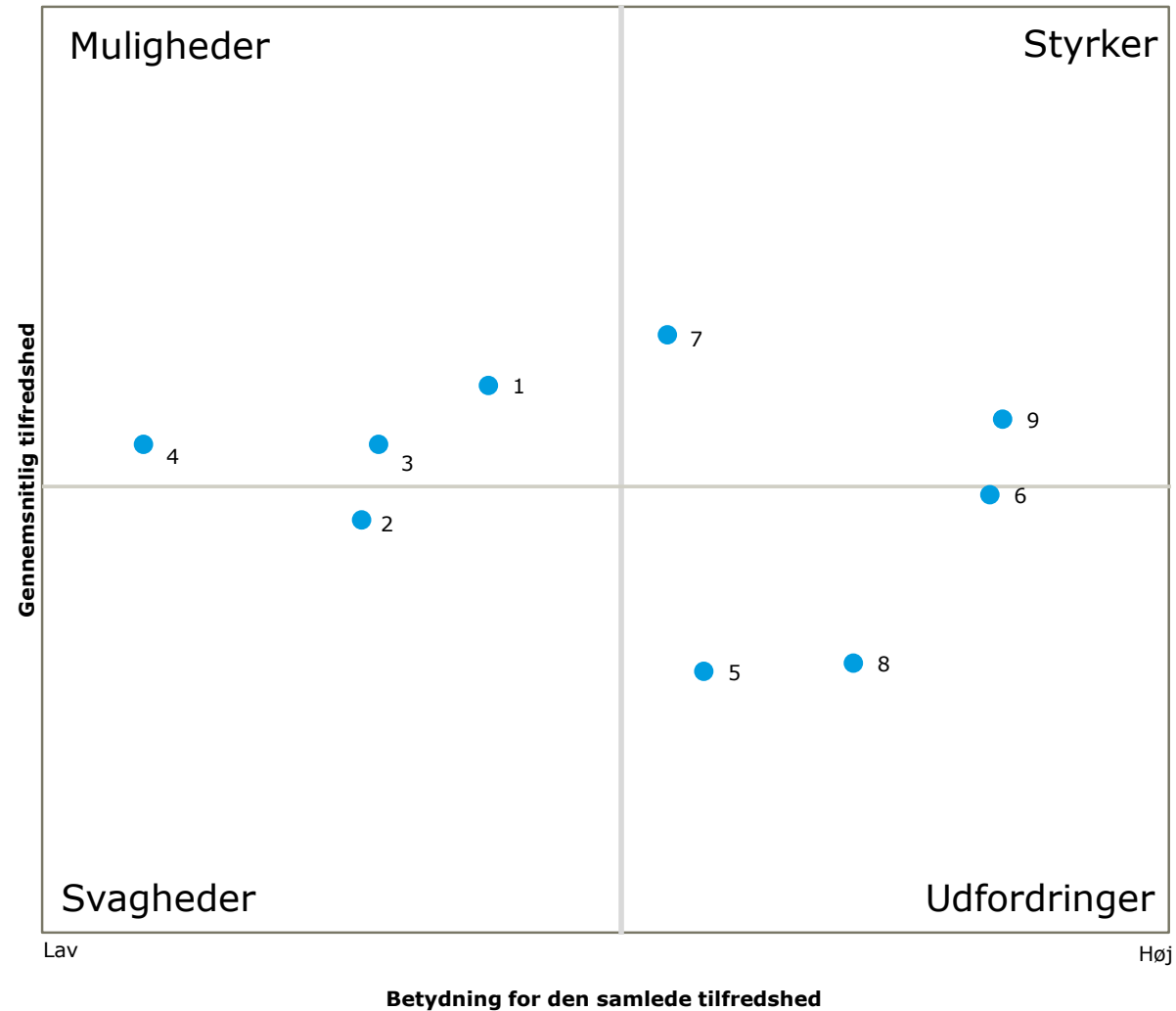
(høj tilfredshed og lav betydning)

Det er ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder", idet der allerede er en høj tilfredshed og lav betydning for den samlede tilfredshedsscore. Øges fokus på disse spørgsmål, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".



# PRIORITERINGSKORT

Skole



1. At udfordre dit barn fagligt
2. At motivere dit barn til at lære mere
3. At udvikle dit barns selvstændighed
4. At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
6. Dit barns faglige udbytte af undervisningen
7. At få dit barn til at føle sig tryk og glad
8. Skolens indsats for at begrænse mobning
9. Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger samlet set



I prioriteringskortet ses det, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrene end andre. Disse spørgsmål er dem placeret længst til højre.

Samarbejdet mellem forældre og barnets lærere og pædagoger kan konkluderes som værende den største styrke inden for skoleområdet. Denne har størst betydning for den samlede tilfredshed og har samtidigt højere tilfredshedsniveau end gennemsnittet.

Særligt arbejdet med at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov samt skolens indsats mod mobning har lavere tilfredshedsniveauer end gennemsnittet. Samtidigt har de stor betydning for tilfredsheden og udgør derfor væsentlige fokuspunkter.

1

At motivere barnet til at lære mere er placeret under svagheder og bør observeres, da denne kan udvikle sig til at blive en udfordring på sigt.

At udfordre barnet fagligt og at udvikle barnets selvstændighed er begge placeret under muligheder. Rettes fokus herpå, kan disse områder på sigt udvikles til at blive styrker på skoleområdet i Gribskov Kommune.

Barnets samlede udbytte af undervisningen har stor betydning for den samlede tilfredshed. Den kan hverken kategoriseres som værende en udfordring eller styrke, hvorfor den ligeledes vurderes at være et væsentligt fokuspunkt.

2

## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- 71% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole samlet set. Den samlede tilfredshedsscore er på 3,7, hvilket er 0,1 højere end 2015.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til lærernes evne til at få barnet til at føle sig tryk og glad.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til indsatsen for at begrænse mobning samt tilrettelæggelsen af undervisningen i forhold til børnenes behov.
- Tilfredshedsscorerne er hovedsageligt højere end i 2015, og der er kun få undtagelser.
- Der observeres forskelle på tværs af skoleafdelingerne, hvor differencen er op til 1,0. Den højeste score er 4,2, mens den laveste score er 3,2.



## 02

### STYRKER

- I prioriteringskortet kan følgende styrker identificeres: samarbejdet mellem forældre og barnets lærere og pædagoger samt arbejdet med at få barnet til at føle sig tryk og glad. Disse kan konkluderes som værende styrker inden for skoleområdet i Gribskov kommune.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan det identificeres at arbejdet med at tilrettelægge undervisningen i forhold til barnets behov samt skolens indsats mod mobning har lavere scorer end gennemsnittet. Samtidigt har de stor betydning for tilfredsheden og udgør derfor udfordringer inden for skoleområdet. Forbedring af disse udgør store potentialer i forhold til at øge den samlede tilfredshed.



# 05. FO: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med FO'en.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende FO'en.
- Forskelle på tværs af FO'erne.

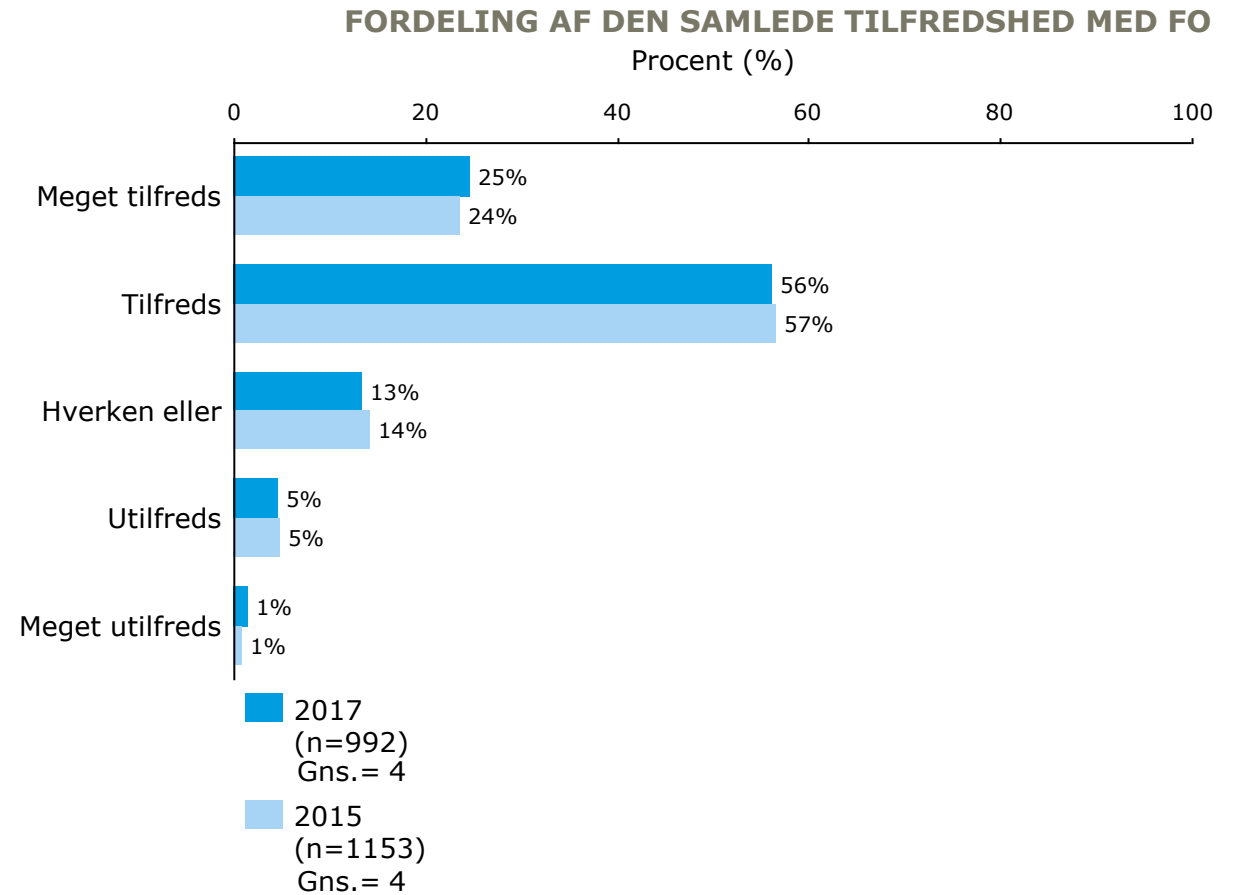


# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS FO

FO

Den samlede tilfredshed med FO'en er på 4, hvilket er samme niveau som i 2015.

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 81%.



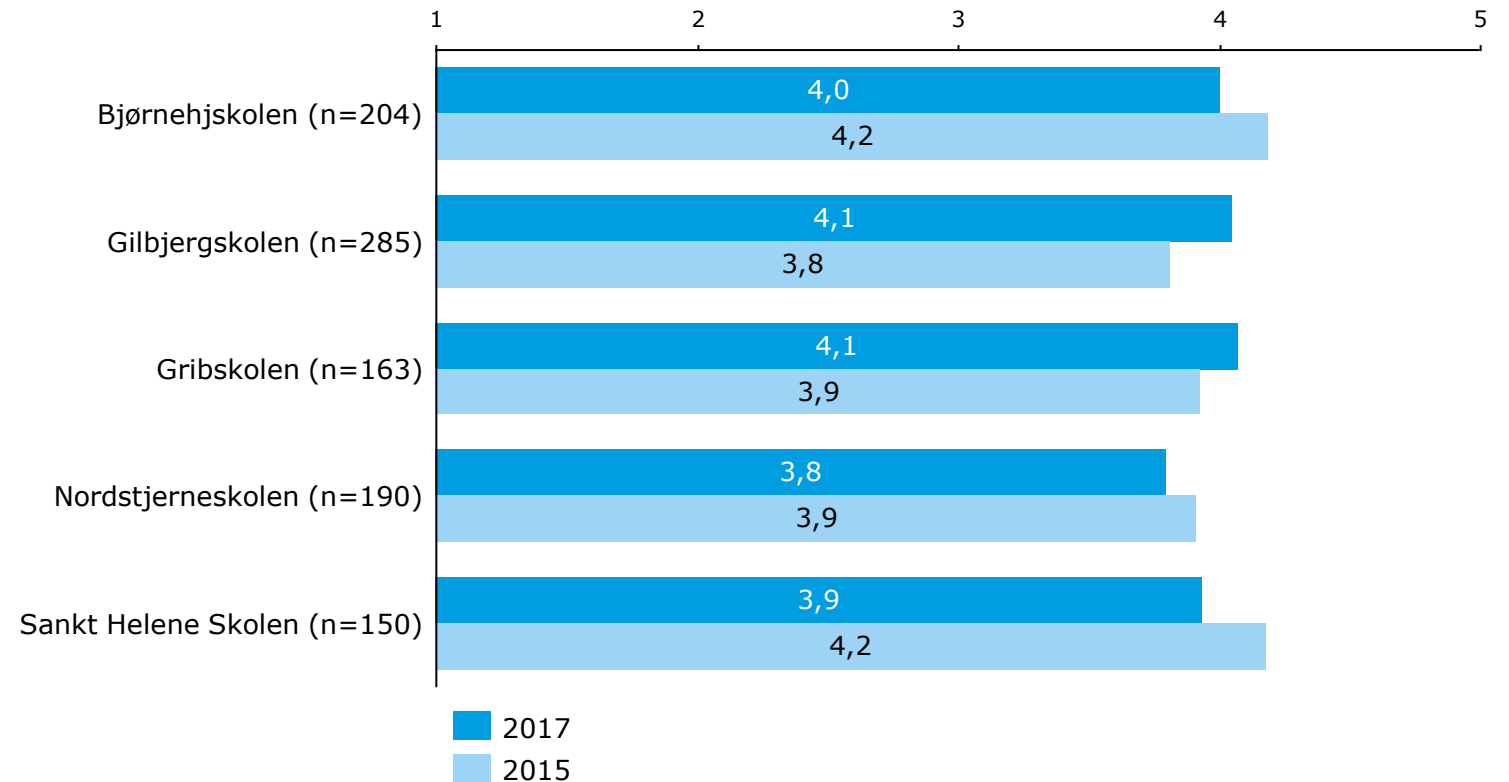
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

FO

Niveauet for tilfredsheden med FO'en på tværs af skoler varierer fra 3,8 til 4,1 på en skala fra 1 til 5.

Tilfredsheden med FO for forældrene til børn på Gilbjergskolen og Gribskolen er højest med en score på 4,1, mens der er lavest tilfredshed på Nordstjerneskolen med 3,8.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

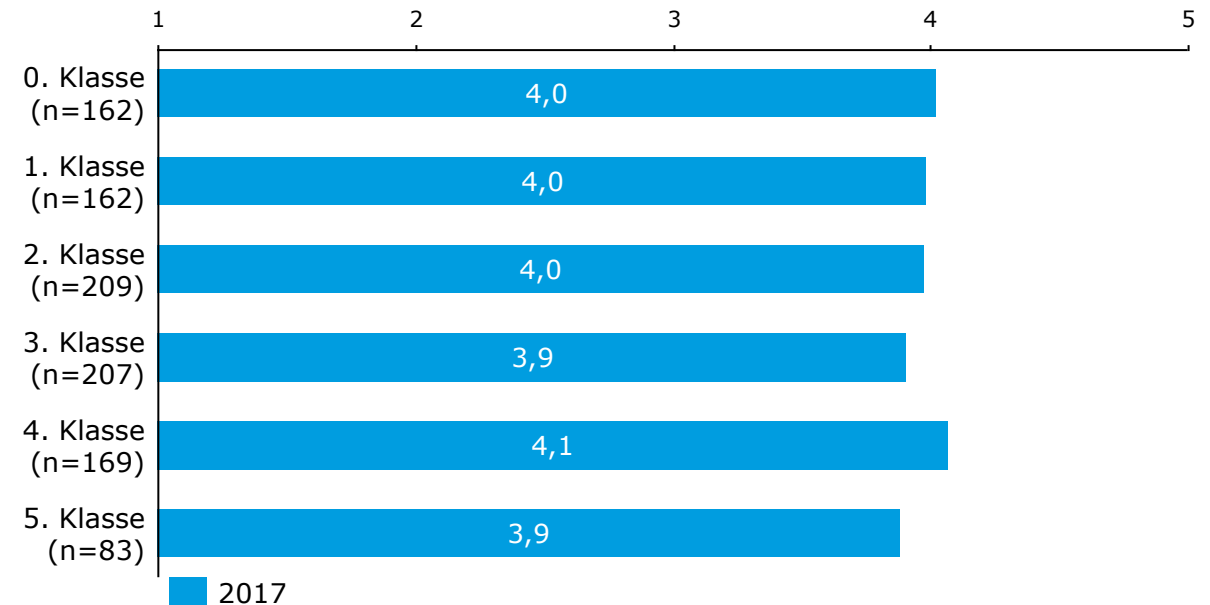


# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSER

FO

Tilfredshedsniveauet på tværs af klasser varierer meget lidt. Gennemsnittene for både 0., 1. og 2. klasse er alle på 4,0. Forældrene til børn i 4. klasse er mest tilfredse med deres barns FO, her er den gennemsnitslige tilfredshed på 4,1. Mindst tilfredse er forældrene til børn i 3. og 5. klasse.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



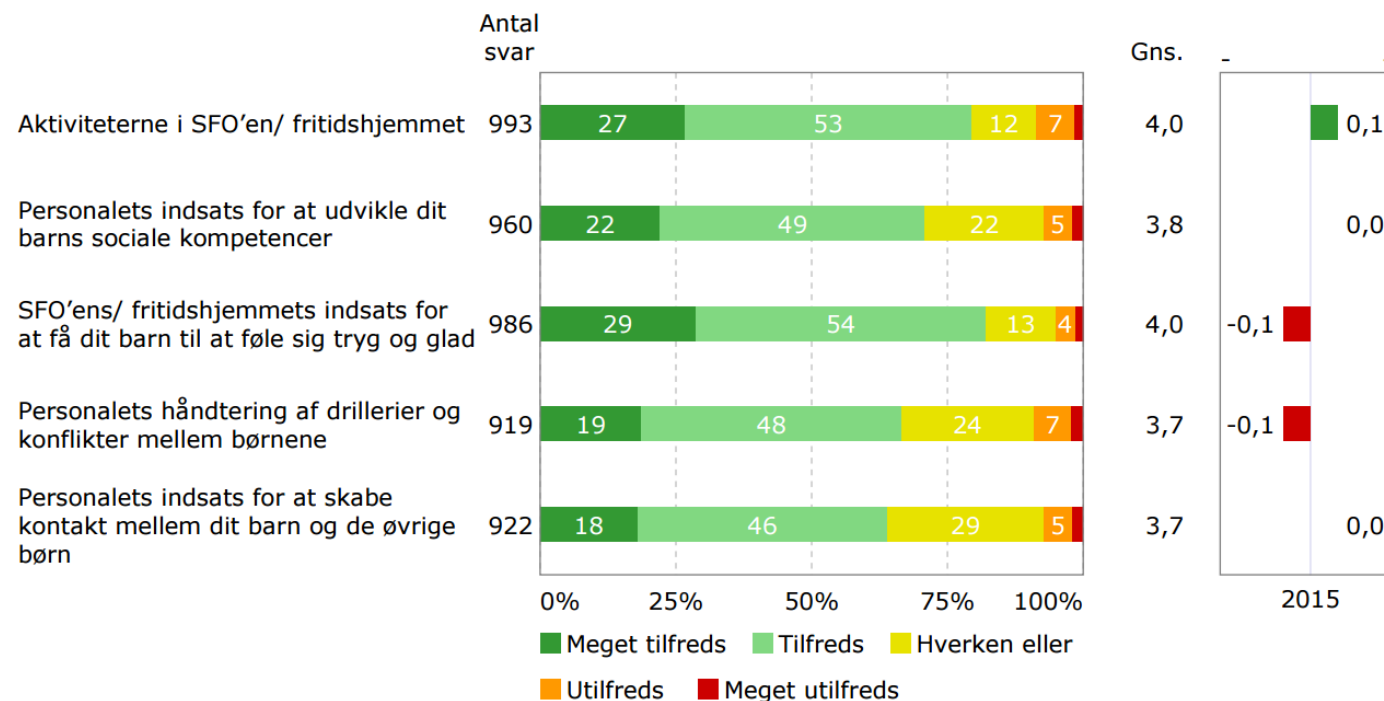
# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

FO

Under "Den pædagogiske indsats" er forældrene mest tilfredse med personalets indsats for at få barnet til at føle sig tryk og glad samt med aktiviteterne i FO'en.

Tilfredshedsscorerne er i begge tilfælde 4,0.

Lavest tilfredshed er der med personalets håndtering af konflikter mellem børnene samt indsatsen for at skabe kontakt mellem børnene. Disse ligger på 3,7.



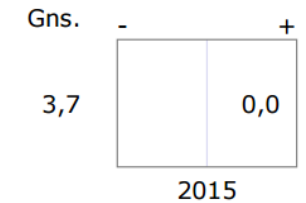
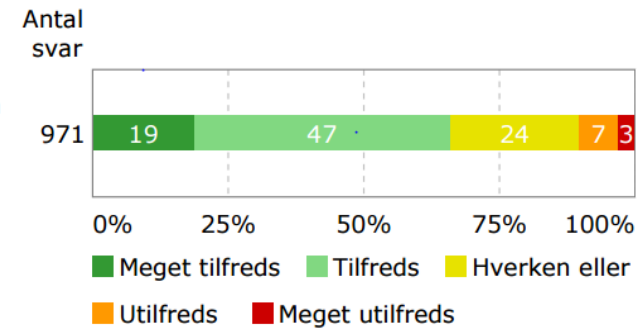
# SAMARBEJDET MELLEM FO OG HJEM

FO

Forældrenes tilfredshed med den dialog, de har med FO'en, er på 3,7 på en skala fra 1 til 5.

10% indikerer, at de er utilfredse eller meget utilfredse med denne.

Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO/fritidshjem og dig/jer som forældre





## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- 81% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets FO samlet set, og den gennemsnitlige tilfredshed er på 4,0. Disse resultater er uændrede siden 2015.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshed med personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade samt med aktiviteterne i FO'en.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til spørgsmålene omkring personalets håndtering af konflikter mellem børnene, indsatsen for at skabe kontakt mellem børnene og dialogen mellem forældre og FO'en.
- Der er observeret mindre forskelle i den samlede tilfredshed med FO'en på tværs af skolerne, denne varierer fra 3,8 til 4,1. Gilbjergskolen og Gribskolen har højest tilfredshed, mens Nordstjerneskolen har lavest.
- På tværs af klasser ses også mindre forskelle i tilfredshedsniveauet. De varierer fra 3,9 til 4,1.



# 06. KLUB : STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med klubben.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende klubben.
- Forskelle på tværs af klubberne.



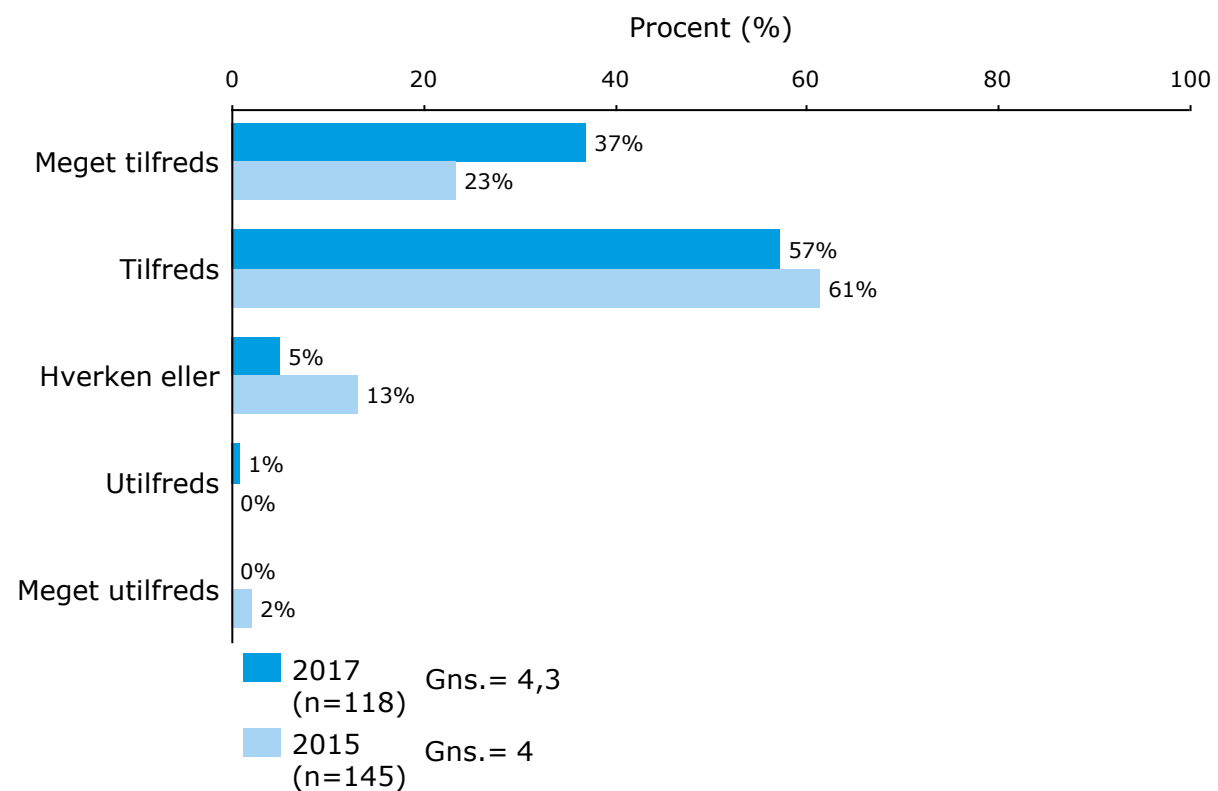
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS KLUB

Klub

Den samlede tilfredshed med klubben er i 2017 på 4,3 på en skala fra 1 til 5, hvilket er 0,3 højere end i 2015.

Andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 94%.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED KLUBBEN



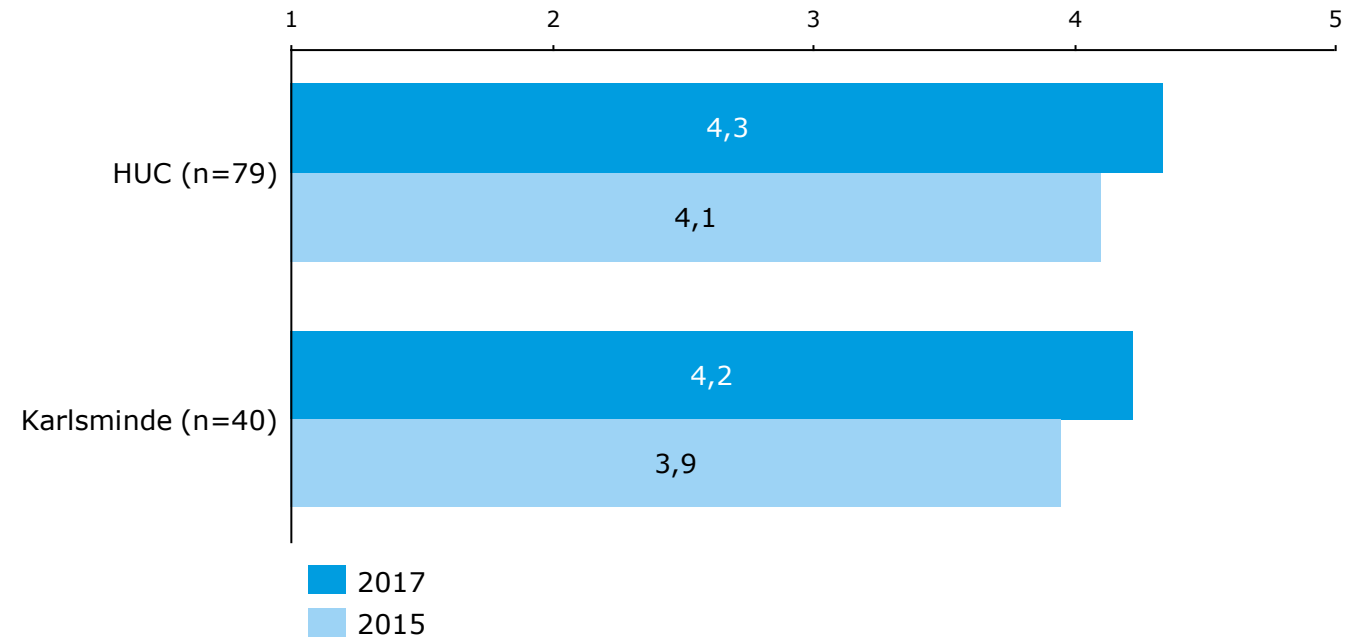
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLUBBER

Klub

Niveauet for tilfredsheden varierer ikke nævneværdigt mellem HUC og Karlsminde.

Den samlede tilfredshed er steget med henholdsvis 0,2 og 0,3 for HUC og Karlsminde.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLUBBER



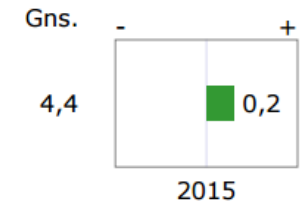
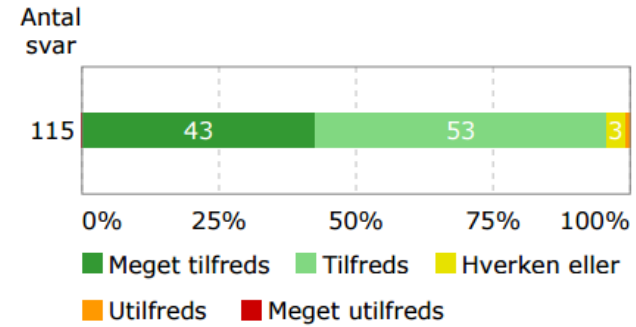
# AKTIVITETERNE I KLUBBEN

Klub

Den gennemsnitlige tilfredshed med klubbens aktiviteter er på 4,4, og andelen af forældre, der svarer "Meget tilfreds" eller "Tilfreds", er på 96%.

Der er sket en stigning på 0,2 siden 2015.

Aktiviteterne i klubben (spil, legeredskaber mv.)



# DIN TILFREDSHED MED DE VOKSNE I KLUBBEN

Klub

Forældrene angiver højest tilfredshed med personalets evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade.

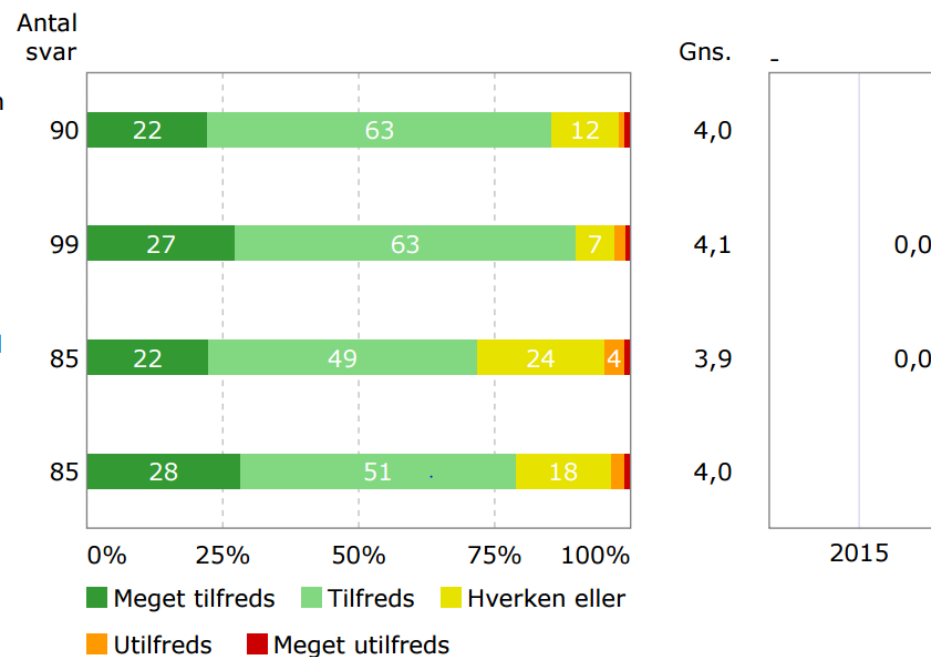
Lavest tilfredshed er der med de voksnes evner til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier.

De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre

De voksnes evne til at få dit barn til at føle sig tryk og glad

De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier

De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med



## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- 94% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets klub samlet set.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshed med aktiviteterne i klubben.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til spørgsmålet omkring de voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier.
- På tværs af klubberne observeres der kun en mindre forskel i den samlede tilfredshed. Begge klubber har oplevet en stigning i tilfredsheden siden 2015.



## 07. METODE – BEMÆRKNINGER

### Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med tilbuddet, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmål betydning. Dette medfører at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.