

SÅDAN GØR VI I GRIBSKOV: **VI SAMARBEJDER DER, HVOR DET GIVER MENING**

Indledning

I Gribskov har vi en god tradition for et stærkt samarbejde mellem de frivillige og kommunen. Vi har skabt mere velfærd for vores borgere, og det vil vi fastholde og gøre bedre i fremtiden.

Frivilligt Forum og Gribskov Kommune ønsker derfor at styrke samarbejdet ved at formulere klare rammer og spilleregler. Det gør vi gennem dette lokale frivilligcharter. Det viser, hvordan vi får de særlige kvaliteter og kompetencer, der kendetegner både frivillige og kommunens medarbejdere, til at spille sammen på nye måder.

Vi kalder det et lokalt frivilligcharter, fordi vi er inspireret af det nationale frivilligcharter, som en række ministerier og Frivilligrådet står bag.

Formålet med Gribskops lokale frivilligcharter

Charterets formål er at skabe klare rammer og spilleregler for samarbejdet mellem frivillige og Gribskov Kommune, så vi samarbejder der, hvor det giver mening.

Charteret skal styrke samspillet mellem det frivillige sociale arbejde og Gribskov Kommune ved hjælp af fem spilleregler, så vi samarbejder om at fastholde og videreudvikle velfærden for kommunens borgere.

Introduktion til spillereglerne

Spillereglerne skal gøre samspillet mellem frivillige og ansatte i Gribskov Kommune mere smidigt og skabe grobund for konkrete aftaler. Grundstenen til et godt samarbejde mellem frivillige og ansatte er, at vi anerkender og respekterer hinandens forskellige opgaver og roller.

Frivilligchartret er blevet til i et samarbejde mellem

- Frivilligt Forum
- Frivilligcenter Helsingør
- Frivilligcenter og Selvhjælp Græsted
- Gribskov Kommune
- Tre arbejdsgrupper bestående af repræsentanter fra ovenstående og Ældresagen, Vågetjenesten, FOA, NyStartGribskov, Diabetesforeningen, Lænken, Bedre Psykiatri, Værestedet Kig Ind, Astma-og allergiforeningen og Dansk Handicapråd

Spilleregul nr. 1

Kommunale medarbejdere og de frivillige er ligeværdige i samspillet

Det betyder, at *begge parter respekterer hinandens indsats*: De frivilliges relation til borgerne er som udgangspunkt præget af engagement og stor beslutningsfrihed. Medarbejdere i Gribskov Kommune har en professionel relation til borgerne og sikrer, at borgerne får den hjælp og service, som lovgivningen og det politisk besluttede serviceniveau giver mulighed for.

Spilleregul nr. 2

Der skal være tillid og dialog i samspillet

Samspillet bør ske i *gensidig tillid* og tiltro til, at begge parter ønsker at hjælpe borgerne bedst muligt. Det er væsentligt, at begge parter viser vilje til, at samarbejdet er smidigt og ubureaukratisk. Begge parter bør desuden tilstræbe, at barrierer i samarbejdet ryddes af vejen gennem dialog. Tilgangen i samarbejdet skal derfor være *anerkendende* fra begge parter, fordi anerkendelse og positiv indstilling skaber motivation.

Spilleregul nr. 3

Vi skal anerkende hinandens styrker og kompetencer

De frivillige anerkender de kommunale medarbejdere som *kompetente* sagsbehandlere, og de kommunale medarbejdere anerkender de frivilliges ønske om at hjælpe andre og finde den bedst mulige løsning for borgerne.

Spilleregul nr. 4

Vi skal afstemme forventninger og lave konkrete aftaler

Vi skal afstemme forventninger i samarbejdet fra begyndelsen: hvem gør hvad, og hvad går samarbejdet konkret ud på. Vi skal *vise mod* til at gå nye veje og *fleksibilitet* i tanke og handling, for eksempel ved at lave konkrete aftaler om, hvad samarbejdet går ud på, og hvordan vi sammen sikrer en *åben dialog*.

Spilleregul nr. 5

Kommunens ansatte sørger for, at loven bliver overholdt

De frivillige kan medvirke til at styrke dialogen mellem borgere og kommunen. Inden for det frivillige sociale område kan de frivillige til gengæld træde til, hvis borgere mangler hele eller dele af sit netværk. I Gribskov ønsker vi at bruge *den sunde fornuft* som en vigtig rettesnor for, hvilke opgaver frivillige kan og vil varetage. Derfor taler vi os til rette inden for rammerne.