

Gribskov Kommune

Kvalitetsstandard for ældreboliger

Standardens godkendelse	Standarden er godkendt af Serviceudvalget den 16.12.2008.
Revision af kvalitetsstandard	Denne kvalitetsstandard revideres efter behov, idet ældreboliger ikke er omfattet af servicelovens krav om kvalitetsstandarder.
Standardens indhold	<ul style="list-style-type: none">• Rammer• Visitation• Venteliste og tildeling• Bolig

1. Rammer

Formålet med pakken	At sikre boligtilbud til ældre og personer med handicap, der ikke kan klare sig i eksisterende bolig.
Det formelle grundlag for pakken	<ul style="list-style-type: none">• Lov om almene boliger, LBK nr.1118 af 26.09.2007.• Lov om boliger for ældre og personer med handicap, lbk nr.907 af 26.09.2005.• Bekendtgørelse nr.1381 af 12.12.2003 om udlejning af almene boliger mv.• Bekendtgørelse nr 514 af 24.06.2002 om ændring af bekendtgørelse om adm. af ældreboliger.

2. Visitation

Ansvarlig for opgaven	Boligvisitationsudvalget i Gribskov Kommune er ansvarlig for visitation til ældreboliger.
Målgruppe for bolig (ydelse)	Ældre og borgere med handicap, der ikke kan klare sig i eksisterende bolig og opfylder nedenstående kriterier.
Ansøgning	Ansøgning om ældrebolig skal være skriftlig, med borgerens underskrift og samtykke til indhentning af plejefaglige oplysninger. Ansøgningsblanket Link:
Kriterier for visitation	<p>Visitation til en ældrebolig foretages ud fra en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forhold. Vurderingen tager udgangspunkt i en plejefaglig vurdering foretaget i hjemmet.</p> <p>Visitation sker på basis af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgerens funktionsvurdering svarer til 2-3 efter fællessprog.• Borgeren er ude af stand til at klare sig i sin nuværende bolig på grund af uhensigtsmæssig indretning og/eller adgangsforhold trods hjælpemidler og boligændringer.• Borgeren har vanskelighed med at overkomme/overskue/ tage initiativ i forhold til sin uhensigtsmæssige boligsituation.• Borgeren er over 18 år. <p>Boligvisitationsudvalget vurderer i samarbejde med visitator, borgerens aktuelle behov, ventetid og muligheden for at klare sig i ventetiden.</p> <p>I forbindelse med ansøgningen kan ansøgeren frit ønske bolig indenfor et af nedenstående geografiske områder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Helsingør by• Tisvilde• Vejby• Ramløse• Annisse• Ejlstrup• Græsted• Esbønderup• Dronningmølle• Gilleleje• Smidstrup strand• Blistrup <p>Ansøgeren kan også søge bolig i anden kommune. Ansøgning skal dog altid indgives til og behandles i hjemkommunen. Hvis ansøgningen godkendes i hjemkommunen videresendes ansøgningen til den ønskede kommune, som herefter vurderer om</p>

	<p>deres kriterier for visitering til ældrebolig er opfyldt. Borgere fra anden kommune som ønsker ældrebolig i Gribskov Kommune skal behandles på samme vilkår som kommunens egne borgere.</p> <p>Retten til frit valg omfatter ret til at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat kan indgå i husstanden, hvis borgeren med behov for ældrebolig ønsker dette. Hvis den visiterede part dør eller fraflytter, har den ikke visiterede ægtefælle mv. ret til at blive boende i boligen, så længe pågældende ønsker det.</p>
Krav til dokumentation	Alle oplysninger dokumenteres i Uniq Omsorgs boligmodul.
Kvalitetskrav	<p>Møder i Boligvisitationsudvalget afholdes hver 2. uge. Borgeren modtager efter indsendelse af ansøgningen kvittering og bliver derefter kontaktet med henblik på hjemmebesøg for indhentning af sygeplejefaglige oplysninger.</p> <p>Borgeren tilbydes hjemmebesøg maksimalt 2 uger efter modtagelse af ansøgningen.</p> <p>Boligvisitationsudvalget behandler sagen maksimalt 4 uger efter hjemmebesøget.</p> <p>Borgeren modtager en skriftlig afgørelse og ved afslag en begrundelse.</p> <p>Ved akut behov kan formanden eller stedfortræder (her visitator) tage en formands beslutning.</p>

3. Venteliste og tildeling

Ansvarlig for opgaven	Boligvisitationsudvalget er ansvarlig for administration af ventelisten, samt tildeling af ledige ældre-/handicapboliger.
Venteliste	Alle borgere, der er visiteret til en ældrebolig, føres ind på ventelisten med oplysninger om visitationsdato og boligønsker.
Tildelingskriterier	<p>Ventelisten er en behovsventeliste. Ved tildeling af ledig ældrebolig følges nedenstående prioriteringsliste:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Borgere med akut behov. Her prioriteres specielt borgere indlagt på sygehus eller borgere, der bor på en af kommunens midlertidige pladser.2. Anciennitet på ventelisten.3. Borgere, der ønsker bolig i det geografiske område, hvor der er en ledig bolig. <p>Borgere, der får tilbudt en bolig i det geografiske område, som de har ønsket, og som derefter takker nej, forbliver visiteret og flyttes til en standby-liste. Hvis borgeren herefter ønsker at komme til at stå på den almindelige venteliste igen, skal borgeren selv skriftligt tilkendegive dette. Der gives tidligst et nyt tilbud 2 måneder efter dateringen af brevet med det sidste tilbud.</p> <p>Såfremt en borger bor på en midlertidig plads, kan der ikke takkes nej til en ældrebolig i det ønskede geografiske område.”</p> <p>Borgeren har 5 hverdage til at bestemme sig i forhold til et konkret tilbud.</p>
Krav til dokumentation	Ventelisten er registreret i Uniq Omsorgs boligmodul.
Kvalitetskrav	<p>Antallet af visiterede på ventelisten kan til enhver tid oplyses. Henvendelser, der bibringer nye oplysninger omkring borgere på ventelisten, registreres med dato og årsag.</p> <p>Da tildelingen er behovsbestemt, er der stor variation i ventetiden. Den gennemsnitlige ventetid registreres fra d.01.06.08.</p> <p>Den gennemsnitlige ventetid udregnes hvert halve år, idet der regnes fra visitationsdato og til tilbud om bolig, for borgere der i det pågældende halve år har fået et tilbud.</p> <p>Brugerinformation kan findes på kommunens hjemmeside: www.gribskov.dk</p>

4. Bolig

Ansvarlig for opgaven	Ejer af ejendommene. Flere bebyggelser ejes af Gribskov Kommune, men administreres af en boligorganisation.
Borgerens betaling	Der betales husleje og forbrugsafgifter efter gældende regler og forbrug. Da alle boliger er bygget som almene (ældre-)boliger, betaler lejerne i en boligafdeling for de faktiske udgifter.
Boliger	Boligerne er beliggende i mindre klynger i følgende byer/landsbyer: <ul style="list-style-type: none">● Helsingør by● Tisvilde● Vejby● Ramløse● Annisse● Ejlstrup● Græsted● Esbønderup● Dronningmølle● Gilleleje● Smidstrup strand● Blistrup Adresser og antal findes på kommunens hjemmeside: www.gribskov.dk
Kvalitet	Da boligerne er bygget over en årrække vil der være forskel på størrelse, installationer/udstyr og slid. Ejeren er ansvarlig for, at bebyggelsen holdes i forsvarlig stand. Lejer har som beskrevet i huslejekontrakten ansvar for indvendig vedligeholdelse af lejligheden. Ved kvalitet for en ældre-/(handicap-)bolig forstås, at boligen er: <ul style="list-style-type: none">● Lys og venlig● Tilgængelig● Indrettet til personer med mobilitetshandicap (gangbesværede) Boligerne består som minimum, ud over opholdsrum, af køkken med vask, komfur og køleskab, samt toilet med håndvask og brusebad.
Krav til opfølgning	Gribskov Kommune har ansvaret for, at der er handicapvenlige boliger i rette mængde og indretning. Boligejeren har ansvaret for kontrol og opfølgning på boligkvaliteten i de enkelte bebyggelser.