

Kvalitetsstandard for befordring til aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse		
Social- og Sundhedsudvalget den 08.09.2010	Revisionsnr. 0	Side 1/5

Kvalitetsstandard for befordring til aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse

Standardens godkendelse	Standarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 08.09.2010
Revision af kvalitetsstandard	Denne kvalitetsstandard revideres en gang i hver byrådsperiode.
Standardens indhold	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rammer 2. Tildeling 3. Indhold 4. Udførelse

1. Rammer

Formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> ● At sikre Gribskov Kommunes borgere adgang til at kunne modtage et kommunalt aktivitets- og samværstilbud og/eller et tilbud om beskyttet beskæftigelse.
Det formelle grundlag for ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> ● Serviceloven § 105 (støtte til befordring if. med tilbud) ● Sundhedsudvalgets beslutning om, at der skal udarbejdes kvalitetsstandarder på området voksne med handicap og særlige sociale problemer. ● Gældende aftale mellem kørselsleverandør og Gribskov Kommune
Kvalitetsopfølgning	<p>Tilbagevendende og faste metoder i kvalitetsopfølgningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Revurdering ● Samarbejde mellem kørselsleverandøren og Gribskov Kommune i overensstemmelse med gældende aftale. ● Økonomirapportering/ledelsesinformation
Henvisninger	Samtlige kvalitetsstandarder i kvalitetshåndbogen for personlig og praktisk bistand, socialpædagogisk støtte m.v.

Kvalitetsstandard for befordring til aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse		
Social- og Sundhedsudvalget den 08.09.010	Revisionsnr. 0	Side 2/5

2. Tildeling	
Ansvarlig for opgaven	Sundhedsafdelingen.
Målgruppe	Borgere der er visiteret til et aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse.
Visitationskriterier	<p>Medarbejderen i myndigheden foretager en konkret individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp under en udredningssamtale. Tildeling sker på baggrund af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Borger er visiteret til enten beskyttet beskæftigelse eller et aktivitets- eller samværstilbud. ● Borger er ikke i stand til selv at transportere sig selv enten med eget transportmiddel herunder handicapbil eller med offentligt transportmiddel. <p>Visitationskriterier for fælleskørsel Borger kan visiteres til fælleskørsel hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Borger ikke er og ikke kan blive i stand til selv at tage offentlig transport, f.eks. fordi borger er ude af stand til at orientere sig i tid og sted. ● Borger ikke er i stand til at transportere sig hen til offentlig transport, f.eks. pga. en meget begrænset gangdistance eller fordi borger ikke er i stand til at komme ind i det offentlige transportmiddel selv om transportmidlet er handicapvenligt indrettet. <p>Visitationskriterier for solokørsel Borgere kan undtagelsesvist visiteres til solokørsel, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● fælleskørsel ikke er mulig, fordi borger ikke er i stand til at køre sammen med andre pga. særlig adfærd, og ● Øvrige kørselsmuligheder er undersøgt og udtømt og borger vil være ude af stand til at modtage det tilbud, som borger er visiteret til, hvis der ikke samtidig visiteres solokørsel.
Pris for ydelsen	<p>Kørsel til beskyttet beskæftigelse</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Personer, der udfører lønnet arbejde i beskyttet beskæftigelse, skal selv afholde udgiften til daglig befordring til og fra virksomheden inden for en afstand af 10 km fra virksomheden. Nødvendige befordringsudgifter derudover skal afholdes af Gribskov Kommune efter nærmere aftale mellem borger og kommunen. Gribskov Kommune skal kun afholde de nødvendige udgifter, der ligger inden for den billigste befordringsmulighed, hvilket som udgangspunkt vil være offentlig transport. ● Borgere der visiteres fælleskørsel eller solokørsel pålægges egenbetaling svarende til hvad det ville koste dem at afholde udgiften inden for en afstand på 10 km med offentlige transportmidler. <p>Kørsel til aktivitets- og samværstilbud</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Befordring er et gratis tilbud for borgere, der har fast bopæl (folkeregisteradresse) i Gribskov Kommune. ● Gribskov Kommune afholder udgiften til billigste

Kvalitetsstandard for befordring til aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse		
Social- og Sundhedsudvalget den 08.09.010	Revisionsnr. 0	Side 3/5

	<p>befordringsmulighed til og fra aktivitets- og samværstilbud. Såfremt borger ikke er i stand til at tage offentlig transport eller på anden måde transportere sig selv visiteres til fælleskørsel/solokørsel, jf. kriterierne ovenfor.</p>
Kvalitetskrav	<p>Visitation</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visitation til kørsel sker som hovedregel samtidig med visitation til beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. ● Se i øvrigt kvalitetsstandard for visitation til voksne med handicap og særlige sociale problemer. <p>Start af hjælp</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kørsel iværksættes fra det tidspunkt hvor tilbud om beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud igangsættes.
Krav til dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> ● Under udredningssamtalen foretager medarbejderen i myndigheden en funktionsvurdering af borgeren. Borgeren orienteres om det videre sagsbehandlingsforløb og -tid, herunder om at skriftlig bevilling tilsendes efterfølgende med angivelse af den hjælp (de ydelser), der bevilges, eller det afslag der gives.
Krav til opfølgning	<ul style="list-style-type: none"> ● Hvis borgerens behov ændrer sig, har leverandøren af aktivitets- og samværstilbud/beskyttet beskæftigelse pligt til at kontakte Sundhedsafdelingen. ● Der foretages revurdering af borgerens behov for befordring minimum hvert andet år.

Kvalitetsstandard for befordring til aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse		
Social- og Sundhedsudvalget den 08.09.010	Revisionsnr. 0	Side 4/5

3. Indhold	
Ansvarlig for opgaven	Kørselsleverandøren er ansvarlig for at levere den visiterede kørsel.
Omfang	<p>Varighed Befordring visiteres for en periode på op til 2 år ad gangen hvorefter hjælpen revurderes.</p> <p>Frekvens og levering</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Følger bevillingen af beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
Indhold	<p>Fælleskørsel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Afhentning af borger kan tidligst ske 5 min. før og senest 15 min. efter det aftalte tidspunkt. I tilfælde, hvor chaufføren forventer at blive mere end 15 min. forsinket skal forældre/værge eller aktivitets- eller samværstilbud/beskyttet beskæftigelse straks underrettes. ● Kørselstiden for hver enkelt rute må max være 1 time og 15 min. I særlige tilfælde kan køretiden være lidt længere, f.eks. pga. særlige trafikale forhold. ● Befordringen skal ske på en betryggende måde, under hensyn til de specielle forhold, der gør sig gældende i forbindelse med kørsel og borgere med funktionsnedsættelse.
Ydelsen indeholder ikke	<ul style="list-style-type: none"> ● Transport til andre formål end det tilbud, som borger er visiteret til.
Krav til dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> ● Kørselsleverandør kender borgers mødetider/færdigtider på tilbudet med henblik på at leverandør kan planlægge kørsel inden for de angivne max-tider i kontrakten. ● Dokumentationen leveres til myndigheden på forlangende.

Kvalitetsstandard for befordring til aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse		
Social- og Sundhedsudvalget den 08.09.010	Revisionsnr. 0	Side 5/5

4. Udførelse	
Ansvarlig for opgaven	Fagligt kvalificeret personale der er ansat hos en leverandør, der har aftale med eller er godkendt af Gribskov Kommune.
Opgaveløser	Kørselsleverandører som Gribskov Kommune har indgået aftale med.
Valg af leverandør	Borgeren kan ikke vælge leverandør til den visiterede kørsel.
Værdier	De fem bærende værdier for arbejdet i Gribskov Kommune er: <ul style="list-style-type: none"> ● Borgeren som centrum ● Forholdet mellem politikere og omverden ● Opgaver og mål i stadig udvikling ● Vekselvirkning mellem mål og faglighed ● Medarbejderen som centrum
Tilbagemeldelsespligt	Leverandøren af aktivitets- og samværstilbudet/beskyttet beskæftigelse og borgeren har pligt til at afmelde visiteret hjælp hos myndigheden i Gribskov Kommune, hvis: <ul style="list-style-type: none"> ● Borgeren ikke har behov for den visiterede hjælp som følge af hospitalsindlæggelse m.v. Hjælpen genoptages ved henvendelse til Sundhed. ● Borgeren ikke ønsker at modtage hjælpen som følge af ferie m.v. Hjælpen genoptages ved henvendelse til Sundhed. ● Borgeren ikke længere har behov for den visiterede ydelse. Ved henvendelse til Sundhed kan der revisiteres.
Krav til dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> ● Dokumentation for udførelsen af hjælpen leveres til Sundhedsafdelingen efter gældende aftale.
Kvalitetskrav	<ul style="list-style-type: none"> ● Opgaverne udføres i henhold til den konkrete afgørelse (visitation), denne kvalitetsstandard samt aftale indgået mellem Gribskov Kommune og kørselsleverandør. ● Hjælpen ydes med udgangspunkt i borgerens behov og forudsætninger og gives med respekt for den enkeltes integritet og værdighed.
Krav til opfølgning	<ul style="list-style-type: none"> ● Egenkontrol hos kørselsleverandøren