

# GRIBSKOV KOMMUNE

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til borgere over 75 år

Lovgrundlaget for forebyggende hjemmebesøg	<p> Lov nr. 629 af 11. juni 2010. "Lov om ændring af lov om social service" § 1, stk. 7.</p> <p> Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg er udarbejdet i maj 2006 , og sidst revideret oktober 2010.</p>
Formålet med forebyggende hjemmebesøg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilskynde og støtte borgeren til at bevare, styrke og udnytte egne ressourcer m.h.p. at opretholde selvstændigt handle- og funktionsniveau længst muligt.</li> <li>• Skabe kontakt og tryghed.</li> <li>• At informere og yde vejledning om forskellige sociale og aktiverende tilbud, der kan styrke borgerens sociale netværk og handlemuligheder.</li> <li>• Tidlig opsporing af sociale og sundhedsmæssige problemer og i samarbejde med borgeren iværksætte forebyggende foranstaltninger.</li> <li>• Mindske følgerne af sociale og sundhedsmæssige problemer ved at henlede borgerens opmærksom på eksisterende hjælpeforanstaltninger.</li> </ul>
Mål med forebyggende hjemmebesøg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren får mulighed for at drøfte sin aktuelle livssituation</li> <li>• At skabe tryghed og trivsel for borgeren</li> <li>• At tilskynde og støtte borgeren i at være opmærksom på hvilke livsbetingelser, handlerum og handlefrihed han eller hun har i forhold til egne behov og ønsker.</li> </ul>
<p>Aktiviteter som indgår i gennemførelse af besøget.</p> <p><a href="#">Link til tegning af arbejdsprocessen</a></p>	<p>Forebyggende hjemmebesøg tilbydes alle borgere over 75 år én gang årligt. Ønsker borgeren at tage imod tilbuddet, aftaler den forebyggende medarbejder et besøg i borgerens hjem.</p> <p><u>Forberedelsen af første gangs besøg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• borgeren identificeres.</li> <li>• borgeren får et skriftlig tilbud med besøgstidspunkt.</li> <li>• telefonisk opfølgning m.h.p. endelig bekræftelse af besøgsaftale og information om besøgets indhold. Opkald fortages en gang og derefter udføres besøget.</li> </ul> <p><u>Forberedelsen af flergangsbesøg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren kontaktes enten pr. brev, telefon eller mail.</li> <li>• Dato og tidspunkt for besøg aftales.</li> <li>• Besøget forberedes ved gennemgang af oplysninger, rådgivning og vejledning dokumenteret fra tidligere besøg.</li> </ul> <p><u>Besøget</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besøget tager udgangspunkt i hvad borgeren ønsker at drøfte.</li> <li>• Samtalen skal især være koncentreret om hvordan borgeren mestrer sin tilværelse, og kan omhandle dagligdag, trivsel, socialt netværk, bolig, kost motion, sundhed og funktionsevne, m.m.</li> </ul>

# GRIBSKOV KOMMUNE

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til borgere over 75 år

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevant skriftligt materiale af forebyggende og sundhedsfremmende karakter tilbydes borgeren.</li> <li>• Ved hvert besøg drøftes tidligere aftaler og/ eller vejledninger.</li> <li>• Ved behov opfordres og vejledes borgeren til at kontakte/opsøge relevante forebyggende og aktiverende tilbud.</li> <li>• Ved konstatering af eventuelt behov for støtteforanstaltninger drøftes og vejledes om social- og sundhedsområdets tilbud, boligtilbud m.v. og borgeren vejledes om kontakt til respektive instanser.</li> <li>• I samarbejde med borgeren udfyldes et samtaleskema.</li> </ul> <p><u>Opfølgning på besøget:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved behov og efter aftale med borgeren formidler den forebyggende medarbejder kontakt til respektive frivillige og offentlige instanser.</li> <li>• Der kan være behov for opfølgende besøg inden næste lovpligtige besøg.</li> <li>• Findes ingen hjemme ved førstegangsbesøg overgår borgeren til den gruppe som ikke ønsker besøg.</li> </ul>
Aktiviteter der udføres i forhold til borgere, der ikke ønsker besøg.	Borgere, der ikke ønsker besøg aktuelt, tilsendes efter aftale en gang årligt et skriftligt tilbud om to besøg, men skal selv henvende sig og aftale besøg.
Myndighedsopgaver som ikke indgår i besøget.	Visitation af kommunale ydelser.
Modtagere af forebyggende hjemmebesøg.	Alle borgere over 75 år, undtaget borgere bosiddende på kommunens centerboliger og borgere der modtager både personlig pleje og praktisk hjælp. Ægtefælle under 75 år indgår i tilbuddet.
Varighed og hyppighed af forebyggende hjemmebesøg.	<p>Varigheden af besøget er gennemsnitlig fastlagt til 1,5 time ekskl. forberedelse, kørsel og opfølgning. Besøget tilbydes én gang årligt.</p> <p>Borgere med særlige behov kan få fremrykket et forebyggende hjemmebesøg. Det kan fx. være nyblevne enker og enkemænd over 75 år, borgere med nyopstået og markant fald i funktionsniveau, borgere der opleves som fald- eller ernæringstruede og borgere med kroniske sygdomme og særlige komplikationer.</p>
Gennemførelse af forebyggende hjemmebesøg.	Forebyggende medarbejder ansat i Gribskov Kommune. Besøgene udføres af den samme medarbejder hver gang for at opnå den størst mulige kontinuitet, tillid og tryghed for borgeren.
Skift af forebyggende medarbejder.	Det er til enhver tid muligt for borgeren at skifte til en anden forebyggende medarbejder ved telefonisk eller skriftlig kontakt til afdelingen.
Kompetencekrav til den forebyggende medarbejder	<p>Den forebyggende medarbejder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skal være i besiddelse af en generel sundhedsfaglig uddannelse og erfaring, der giver medarbejderen en bred indsigt og viden om sundhedsfremme, forebyggelse,</li> </ul>

# GRIBSKOV KOMMUNE

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til borgere over 75 år

	<p>hjelpeforanstaltninger samt aktiverende tilbud i såvel privat, frivilligt som kommunalt regi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skal have speciel interesse for ældre medborgeres trivsel og velfærd.</li> <li>• skal have evne til at skabe en tillidsfuld kontakt og åben dialog med ældre medborgere og kunne bruge samtalen som redskab.</li> <li>• skal have viden om kriseteorier, forskelligartede livsformer, mestringstrategier og aldersbetingede forandringer</li> </ul>
Udgifter for borgeren	Besøget er gratis
Kommunens kvalitetsmål for forebyggende hjemmebesøg	<p>Kommunens kvalitetsmål er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle borgere over 75 år, undtaget borgere bosiddende på kommunens centerboliger og borgere der både modtager personlig pleje og praktisk hjælp, tilbydes ét årligt forebyggende hjemmebesøg.</li> <li>• Tilbud om besøg skal gives senest fire måneder efter det fyldte 75 år.</li> <li>• At borgerne oplever høj faglighed.</li> <li>• At borgerne oplever ligeværd, respekt og åbenhed.</li> </ul>
Kvalitetsopfølgning.	Afventer Social- og sundhedsudvalgets stillingtagen til kvalitetsopfølgnings metoder.
Særlige forhold	<p>Den forebyggende medarbejder har tavshedspligt og må kun videregive oplysninger eller tage initiativer på borgerens vegne efter aftale med borgeren.</p> <p>Medarbejderen skal opfylde generelle krav til etik, hvad angår påklædning og optræden.</p>