



Offentliggørelse

Attendo Helsingø

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 1. marts 2018 givet påbud til Attendo Helsingø om at sikre tilstrækkelig journalføring, forsvarlig medicinbehandling og implementering af visse instrukser.

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Attendo Helsingø:

- 1) at sikre forsvarlig medicinbehandling fra den 1. marts 2018.
- 2) at sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom fra den 1. marts 2018.
- 3) at sikre implementering af sundhedsfaglige instrukser senest den 15. marts 2018.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Begrundelse for påbuddet

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 12. september 2017 et varslet reaktivt tilsyn med Attendo Helsingø.

Tilsynet blev udført på baggrund af en henvendelse fra Gribskov Kommune, som havde udliciteret hjemmesygeplejen til Attendo.

Styrelsen har ved afgørelsen benyttet de oplysninger, der fremkom ved tilsynet, og som er anført i tilsynsrapporten, herunder journaldokumentationen for tre patienter. Endvidere indgår bemærkninger fra behandlingsstedet, som styrelsen modtog den 27. september 2017.

Ved tilsynet blev styrelsen opmærksom på, at der var problemer med medicinbehandling, at journalføringen var mangelfuld, og at de foreliggende instrukser ikke var tilstrækkeligt implementeret.

I forhold til medicinbehandling kunne styrelsen ved tilsynet konstatere, at der forelå en instruks for medicinbehandling, men at medarbejderne ikke var introduceret til instruksen, og at medarbejderne ikke var bekendt med, hvor de kunne finde instruksen.

Ved tilsynsbesøget konstaterede styrelsen, at der i én af tre stikprøver manglede en allergimedisin på medicinlisten, og der var ikke en ordination i journalen.

I alle tre stikprøver var der flere præparater, hvor det aktuelle handelsnavn ikke fremgik af medicinlisten. Der var desuden i to af medicinbeholdningerne flere glas med samme præparater, men med forskellige handelsnavne og i forskellige styrker.



I én stikprøve var medicinlisten ikke ført entydigt og systematisk, hvilke medførte, at der ikke var overensstemmelse mellem antallet af piller på medicinlisten og antallet af piller i doseringsæskerne. I to af de tre stikprøver manglede der desuden enkelte af de ordinerede præparater i medicinbeholdningen.

Tilsynet fandt i en af de tre stikprøver doseringsæsker, der manglede navn og/eller personnummer.

Det er Styrelsen for Patientsikkerheds opfattelse, at det udgør en væsentlig risiko for fejlmedicinering, hvis medicinlisten ikke er entydig, hvis ordinationer ikke følges korrekt, hvis oplysninger på doseringsæskerne ikke stemmer overens med ordinationen og/eller angivelsen på medicinlisten, og hvis doseringsæskerne ikke er mærket med patientens navn og personnummer.

Ved tilsynsbesøget blev der i to af tre stikprøve fundet medicin i en patients medicinbeholdning, som ikke var aktuel.

Det er Styrelsen for Patientsikkerheds opfattelse, at det udgør en væsentlig risiko for patientsikkerheden, hvis medicin, der ikke er aktuel for patienten, opbevares sammen med den aktuelle medicin, idet dette i væsentlig grad øger risikoen for, at der gives forkert medicin til patienten.

I to af de tre stikprøver havde enkelte præparater overskredet holdbarhedsdatoen. I én af de tre stikprøver manglede der anbrudsdato på en insulinpen.

Det er Styrelsen for Patientsikkerheds opfattelse, at der kan være en risiko for, at patienter bliver behandlet med medicinske produkter, hvor holdbarhedsdatoen er overskredet, hvis det ikke sikres, at disse bliver bortskaffet. Behandling med medicinske produkter, hvor holdbarhedsdatoen er overskredet, rummer en risiko for utilstrækkelig behandling, da produktets virkning kan være ændret eller nedsat, eller virkningen kan være helt fraværende.

Det er tilsvarende styrelsens opfattelse, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, hvis patienter bliver behandlet med medicinske produkter, hvor man ikke kan være sikker på holdbarheden, og dermed virkningen.

Styrelsen vurderer, at den manglende efterlevelse af vejledningen om ordination og håndtering af lægemidler udgør en væsentlig fare for patientsikkerheden, da reglerne skal sikre, at medicinbeholdningen sker på forsvarlig vis.

I forhold til journalføring kunne styrelsen konstatere, at der forelå en instruks for den sundhedsfaglige dokumentation, men at medarbejderne ikke var introduceret til instruksens, og at medarbejderne ikke var bekendt med, hvor de kunne finde instruksens.



I alle tre stikprøver var der væsentlige mangler i beskrivelse og vurdering af patientens potentielle og aktuelle problemer indenfor de 12 sygeplejefaglige problemområder, som fremgår af vejledning om sygeplejefaglige optegnelser.

I alle tre stikprøver var der væsentlige mangler i oversigten over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser, og der var væsentlige mangler i beskrivelsen af aftaler med behandlingsansvarlige læge om kontrol og behandling af patientens kroniske sygdomme og handicap.

I alle tre stikprøver var der væsentlige mangler i beskrivelse, opfølgning og evaluering af patienternes aktuelle problemer. Eksempelvis fremgik det ikke entydigt, om en patient havde behov for permanent behandling med ilt, der manglede opfølgning på behov for tandlæge og høreapparat samt evaluering af et ernæringsproblem. Desuden blev opfølgning og evaluering af behandling med stærkt smertestillende medicin ikke konsekvent dokumenteret i journalen.

Generelt var den sundhedsfaglige dokumentation ikke entydig og systematisk, hvilket bevirkede, at dokumentation var uoverskuelig. Det var eksempelvis vanskeligt at finde relevante oplysninger om patienterne, da der var usikkerhed om, hvor de forskellige oplysninger skulle dokumenteres, og om hvorvidt alle data var overført fra den gamle journal til den nye journal.

Det er styrelsens opfattelse, at de beskrevne grundlæggende og gennemgående mangler i form af ufyldstgørende og usystematisk journalføring rummer en betydelig fare for patientsikkerheden, både med hensyn til sikring af kontinuitet og kvalitet i plejen og behandlingen af den enkelte patient.

Det blev desuden konstateret, at det i to ud af tre stikprøver ikke var dokumenteret i patientjournalen, at der var indhentet informeret samtykke til behandlingen, sådan som det er beskrevet i journalføringsbekendtgørelsens § 13.

Samlet set vurderer styrelsen, at den manglende efterlevelse af reglerne om journalføring udgør en betydelig fare for patientsikkerheden.

Styrelsen har lagt vægt på, at formålet med journalføringen blandt andet er at danne grundlag for information og behandling af patienten, dokumentere den udførte behandling, fungere som det nødvendige interne kommunikationsmiddel mellem det personale, der deltager i behandlingen af patienten og sikre kontinuitet i behandlingen. Reglerne skal desuden sikre, at personalet hurtigt kan danne et overblik over patientens tilstand og behandling ved en eventuel akut opstået situation.

I forhold til de sundhedsfaglige instrukser fandt styrelsen, at medarbejderne ikke var introduceret til de disse, og at medarbejderne ikke var bekendt med, hvor de kunne finde instrukserne.



Styrelsen kunne desuden konstatere, at den tilgængelige mappe med instrukser ikke var opdateret og ikke indeholdt de nyeste versioner af instrukserne. Enkelte instrukser var desuden mangelfulde.

Attendo Helsingør har den 17. januar 2018 afgivet høringssvar til sagen. Høringssvaret bestod af beskrivelser af en række tiltag, der er iværksat i forhold til sikring af forsvarlig medicinhåndtering, tilstrækkelig journalføring, sikring af implementering af sundhedsfaglige instrukser, organisering af sygeplejen og ledelsesmæssige tiltag, samt øvrige forhold. Der var endvidere vedlagt en række bilag i form af blandt andet instrukser og kompetenceskemaer.

Styrelsen anerkender, at Attendo Helsingør derved har handlet på de krav, der fremgik af høringsudkastet til tilsynsrapporten og har gjort tiltag med henblik på at rette op på de fejl og mangler, der blev konstateret under tilsynsbesøget.

Det er dog styrelsens vurdering, at tiltagene ikke alene på baggrund af de fremsendte beskrivelser kan anses for tilstrækkeligt implementeret, ligesom det på baggrund af tilkendegivelserne alene ikke kan konstateres, om tiltagene har haft den nødvendige virkning i praksis.

Det er således styrelsens vurdering, at den manglende ajourføring og implementering af de sundhedsfaglige instrukser udgør en betydelig fare for patientsikkerheden.

Det er samtidig styrelsens opfattelse, at det er en skærpende omstændighed, at det manglende kendskab til instrukserne var gennemgående hos personalet.

Styrelsen har lagt vægt på omfanget af uopfyldte målepunkter, og at der var væsentlige og gennemgående fund i forhold til medicinhåndteringen.

Det er Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at fejlene og manglerne i relation til medicinhåndtering, journalføring og ikke-implementerede sundhedsfaglige instrukser samlet set udgør problemer af større betydning for patientsikkerheden.