



## Indledning

Denne tekst beskriver Gribskov Kommunes rehabiliteringstilbud, som du vil blive tilbudt, når du ansøger om personlig eller praktisk hjælp og vi vurderer, at du med en målrettet indsats kan forbedre din funktionsevne. I Gribskov Kommune kalder vi dette forløb for "Styrk Hverdagen".

Formålet med Styrk Hverdagen er, at du igen bliver i stand til helt eller delvist at varetage opgaver, som du på grund fysiske eller psykiske udfordringer ikke længere magter.

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Du vil ofte kunne hjælpe dig selv ved at fordele opgaverne over tid og derved fortsat selv klare dem.

### Hvem kan få rehabilitering?

Du kan få tilbudt et Styrk Hverdagen-forløb, hvis du har fysiske, psykiske eller sociale udfordringer, der betyder, at du har behov for hjælp til personlig pleje eller til praktiske opgaver.

Du har ret til at få tilbudt et Styrk Hverdagen-forløb, hvis kommunen vurderer, at et forløb vil kunne forbedre din funktionsevne på en sådan måde, at dit behov for personlig og/eller praktisk hjælp kan blive nedsat.

## Hvordan får du rehabilitering?

Du eller dine pårørende skal kontakte visitatorerne i Center for Social og Sundhed.

Tilbud om rehabilitering og hjælp tager afsæt i en konkret og individuel vurdering af dine behov. I samarbejde med dig afdækker visitator derfor dit funktionsniveau og vurderer dit behov for hjælp.

Du vil få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis visitator vurderer, at du med en målrettet indsats kan forbedre din funktionsevne. Visitator sender en skriftlig afgørelse til dig senest fem hverdage efter ansøgningstidspunktet, når rehabiliteringen vedrører personlig pleje. Ved rehabilitering, der vedrører praktiske opgaver, fremsendes afgørelsen senest tre uger efter, at kommunen har modtaget din ansøgning.

Efter endt rehabilitering vil dit behov for hjælp blive vurderet på ny.

## Hvad kan Styrk Hverdagen indeholde?

Styrk Hverdagen er et målrettet og tidsafgrænset forløb, der som udgangspunkt forløber over otte uger. Hvis der er behov for det, vil vi i samarbejde med dig justere forløbets varighed.

Rehabiliteringen foregår som udgangspunkt i dit eget hjem. Indsatsen har fokus på, hvordan du udfører hverdagens aktiviteter. Det tager afsæt i de mål, som du selv har været med til at sætte.

Styrk Hverdagen kan omfatte følgende indsatsler:

- instruktion i hensigtsmæssige arbejdsstillinger
- instruktion i og træning af daglige aktiviteter, f.eks. bad, påklædning, gøre rent, anrette måltider
- oplæring i, hvordan du bruger hjælpemidler og velfærdsteknologi
- fysiske øvelser efter træningsprogram, f.eks. træning gang og balance
- formidling af kontakt til andre tilbud og muligheder, f.eks. frivillige organisationer og aktivitetscentre
- hjælp til at strukturere dagligdagens aktiviteter, f.eks. at planlægge aftaler og skabe overblik over opgaver

Du kan som udgangspunkt kun få rehabilitering i forhold til aktiviteter, som indgår Gribskov Kommunes serviceniveau for personlig og praktisk hjælp.

Hvis du har behov for personlig og/eller praktisk hjælp under rehabiliteringsforløbet, vil denne hjælp indgå som en del af det samlede forløb og blive justeret løbende.

### **Hvad koster Styrk Hverdagen?**

Tilbuddet er gratis for dig.

### **Hvem leverer rehabiliteringen?**

Rehabiliteringen forestås af terapeuter fra Genoptræning Gribskov. I de fleste tilfælde udføres rehabilitering i tæt samarbejde med en leverandør af hjemmepleje, som du selv vælger. Hjemmeplejen leveres af Gribskov Kommunes hjemmepleje eller en privat leverandør, som kommunen har indgået kontrakt med.

### **Hvornår leveres rehabilitering?**

Du kan modtage rehabilitering alle ugens dage. Terapeuter kommer dog kun på hverdage.

Senest to dage hverdage efter at rehabiliteringen er bevilget, vil du blive kontaktet af Genoptræning Gribskov med henblik på at aftale tid for terapeutens første besøg.

Hvis du har behov for understøttende hjælp til personlig pleje eller praktiske opgaver under forløbet, vil hjemmeplejen starte hjælpen op i henhold til dine behov.

Leverandøren aftaler tidspunktet for levering af hjælpen med dig. Leverandøren planlægger og udfører hjælpen i samarbejde med dig. Hjælpen leveres i samme tidsrum som personlig pleje og praktisk hjælp.

Personalet vil kontakte dig og aftale en ny tid, hvis de er forhindret i at overholde aftalen.

### **Hvad forventes af dig?**

Gribskov Kommune opfatter et rehabiliteringsforløb som en samarbejdsproces, og det er vores hensigt at skabe et velfungerende samarbejde med dig og, hvis du ønsker det, også med dine pårørende

Vi ønsker, at du oplever et godt samarbejde med os. Derfor skal du kende de forventninger vi har til dig:

- du er aktiv i forhold til at nå de aftalte mål for forløbet
- du tager ansvar for at holde dig i gang i hverdagen og eksempelvis udfører den træning, som du har aftalt med rehabiliterings-terapeuten

- du er hjemme og er ikke optaget af gæster eller andre aktiviteter, mens rehabiliteringen pågår
- adgangsforholdene er i orden, eksempelvis med synligt husnummer og lys ved hoveddøren
- du melder afbud, hvis du bliver forhindret i at deltage i de planlagte aktiviteter
- du er indforstået med, at du som udgangspunkt ikke får et erstatningsbesøg, hvis du selv aflyser eller udebliver fra et planlagt besøg
- du stiller de nødvendige rengøringsredskaber og materialer til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav
- du samarbejder omkring de arbejdsmiljømæssige krav til arbejdets udførelse, så arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt

Det betyder blandt andet:

at der ikke må ryges i de rum, hvor aktiviteterne pågår. Hvis der ryges i et rum umiddelbart før aktiviteterne udføres, skal der luftes ud, inden hjælpen påbegyndes

at der ikke må være husdyr til stede i de rum, hvor aktiviteterne pågår

at medarbejderne ikke må stå på borde, stole, stiger eller lignende

at pladsforhold omkring eksempelvis seng, toilet og bad skal være tilstrækkelige til at aktiviteterne kan udføres

du er indforstået med, at leverandører af hjemmepleje og

rehabilitering er forpligtet til at sikre, at du ikke er i fare, hvis personalet ikke kan komme i kontakt med dig eller pårørende ved et aftalt besøg. I sådanne tilfælde kan blive nødvendigt at tilkalde låsesmed for din regning

## Gribskov Kommune kvalitetsmål

### Kvalitetsmål for rehabilitering og hjælp:

- at hjælpen bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og senest to uger efter, at hjælpen er bevilget
- at der senest en uge efter start er udarbejdet en rehabiliteringsplan
- at leverandøren ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem en leverandør og dig
- at de aftalte indsatser bliver leveret til tiden +/- 60 min.
- at leverandøren kontakter dig, hvis dit besøg bliver forsinket i mere end 60 min. i forhold til det aftalte tidspunkt
- at evt. understøttende hjemmepleje leveres med et aktiverende og rehabiliterende sigte

### Kvalitetsmål for dig:

- at du oplever din hjælp og støtte som fleksibel og værdig
- at du oplever samarbejdet med kommunen og hjemmeplejen som enkelt og let
- at du oplever, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt

- at du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med
- at du oplever sammenhæng og forudsigelighed i hjælpen og i den samlede indsats
- at dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse
- at du får tildelt en fast rehabiliteringsterapeut og en fast kontaktperson hos en eventuel leverandør af hjemmepleje
- at du oplever at blive inddraget i planlægningen af dit rehabiliteringsforløb
- at du oplever, at de tildelte indsatser bliver udført som planlagt

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene

### **Tavshedspligt**

Personalet har tavshedspligt

### **Lovgrundlag**

Servicelovens §§ 1, 83, 83a, 86, 87, 88, 90, 94 og 94a.

### **Klageadgang**

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om tildeling af hjælp.

## **Godkendelse**

Kvalitetsstandarden er godkendt i xxxxx d. xx.xx.2019

## **Information**

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside [www.gribskov.dk/kvalitetsstandard](http://www.gribskov.dk/kvalitetsstandard)

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

### **Center for Social og Sundhed Visitationen**

Tlf.: 7249 6000

e-mail: [Socialogsundhed@gribskov.dk](mailto:Socialogsundhed@gribskov.dk)

[www.gribskov.dk](http://www.gribskov.dk)