

Fra affald til ressource

-

Gribskov Kommunes ressource- og affaldsplan 2014-2025



Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
De lovmæssige rammer for planen.....	3
Vision: Fra affald til ressource.....	4
3 målsætninger i arbejdet hen imod visionen.....	5
Indsatsområder	5
Målgrupper.....	6
Baggrund for valg af mål og indsatsområder.....	6
Strategi.....	6
Samarbejde - Gribskov Kommune, I/S Vestforbrænding og de andre kommuner.....	7
Fællesinitiativer	7
Økonomi	7
Oversigt over tidsplan for de 16 indsatsområder.....	9
Målsætninger	10
Målsætning 1 – Ressourcerne skal ud af affaldet.....	10
1) Øget indsamling af emballageaffald.....	11
2) Bedre sortering af byggeaffald.....	12
3) Bedre udnyttelse af bioaffald.....	13
4) Bedre udnyttelse af sjældne metaller i elskrot.....	14
5) Indsamling af haveaffald og storskrald ved borgerne.....	15
6) Udvikling af bæredygtig genbrugsstation med henblik på øget genanvendelse.....	16
7) Mere direkte genbrug.....	17
8) Forebygge dannelsen af affald.....	18
Målsætning 2 – Problemstoffer skal ud af affaldet.....	19
9) Fokus på problemaffald i bygge- og anlægsaffald.....	20
10) Øget indsamling af elektronik, sparerør og batterier.....	21
11) Fokus på medicinrester.....	22
12) Farligt affald – bedre indsamlingsordninger.....	23
Målsætning 3- Kommunikation der skaber handling.....	24
13) Metoder til en mere målrettet formidling.....	25
14) Udvikling af bæredygtig genbrugsstation med henblik på kommunikation og læring.....	26
15) Flere og bedre selvbetjeningsløsninger.....	27
16) Information til og dialog med den digitale borger.....	28

Indledning

Denne plan "Fra affald til ressource – Gribskov Kommunes ressource- og affaldsplan 2014-2025" indeholder rammerne for Gribskov Kommunes affaldsplanlægning 2014-2025, men med særlig fokus på de første 6 år.

Affaldsplanen bliver brugt i kommunens hverdag, som et styrings- og planlægningsværktøj. Affaldsplanen er en lovpligtig plan, idet kommunen ifølge affaldsbekendtgørelsen er forpligtet til at udarbejde og vedtage en 12-årig kommunal plan for håndtering af affald.

Planen skal revideres mindst hvert. 6 år. Planen skal være detaljeret for de første 6 år og overordnet for den resterende del af planperioden.

En affaldsplan skal indeholde:

- en kortlægning, som beskriver status for indsamlede mængder af affald på affaldsområdet
- en målsætning, som redegør for kommunens overordnede målsætninger på affaldsområdet
- en planlægningsdel med særlig fokus på de første 6 år af planperioden

Kortlægningsdelen beskriver kommunens kortlagte affaldsmængder og præsenterer en prognose, der beskriver de forventede affaldsmængder for hele perioden.

Målsætningen beskriver visionen og de mål som kommunen sigter mod på affaldsområdet.

Planlægningsdelen beskriver, i mere detaljeret form, hvad kommunen vil gøre for at nå sine mål.

Kommunens mål og planlægning præsenteres i denne rapport – mens kortlægning og prognose for affaldsmængderne præsenteres i bilag.

Formålet med denne plan er således, at skabe overblik over den forventede mængde affald for på baggrund af dette at tage stilling til, hvilke mål og indsatser vi som kommune skal satse på i den kommende planperiode.

De lovmæssige rammer for planen

Gribskov Kommune er forpligtet til at leve op til de regler, som er beskrevet i den danske lovgivning, som i flere tilfælde bundet i mål og regler udstykket fra EU.

Affaldsbekendtgørelsen dikterer, at kommunens plan skal udspringe af og ikke må være i modstrid med den nationale affaldshåndteringsplan (kaldet Ressourcestrategien).

Ressourcestrategien er i skrivende stund (juni 2013) endnu ikke vedtaget og offentliggjort.

Eftersom Ressourcestrategien endnu ikke foreligger kan Gribskov Kommune ikke med sikkerhed vide, om de mål vi styrer efter i denne plan også vil være indeholdt i den kommende nationale Ressourcestrategi. Men Gribskov Kommune er overbevist om, at vi med de valgte mål og indsatsområder i denne plan rammer de overordnede målsætninger, som Ressourcestrategien vil indeholde.

Kommunen skal ifølge Affaldsdirektivet håndtere affaldet i overensstemmelse med affaldshierakiet, hvor genanvendelse vejer tungere end nyttiggørelse (f.eks. forbrænding) som igen vejer tungere end bortskaffelse (f.eks. deponering).

Affaldshierakiet kan ses her:

1. Forbedring med henblik på genbrug
2. Genanvendelse
3. Anden nyttiggørelse
4. Anden nyttiggørelse
5. Bortskaffelse

Kommunen skal ifølge Affaldsdirektivet:
Senest i 2015

- have indført indsamlingsordninger for papir, metal, glas og plast for husholdninger.

Senest i 2020

- genanvende minimum 50% af papir, metal, glas og plast for husholdninger,
- genbruge, genanvende eller materialeudnytte mindst 70% af (ikke-farligt) bygge- og anlægsaffald.

Kommunen er ifølge Affaldsbekendtgørelsen forpligtet til at sørge for særskilt indsamling af ikke-genanvendeligt farligt affald fra virksomheder. For husholdninger er det både det genanvendelige og det ikke-genanvendelige farlige affald, som kommunen skal sikre en indsamlingsordning for.

For affalds bestående af kasseret elektrisk og elektronisk udstyr (kaldet WEEE) gælder der særlige regler, som udstykket i Elskrotbekendtgørelsen. Reglerne omfatter bl.a., at de der modtager affaldet og skiller det ad, har pligt til at tage de farlige stoffer ud for sig, inden de øvrige materialer bliver genanvendt, forbrændt eller deponeret.

Det WEEE- direktiv der er vedtaget i 2012 sætter et mål om genanvendelse af 65% af de marksførte WEEE-mængder senest i 2019.

Batteribekendtgørelsen har et indsamlingsmål for batterier på 25% i 2012 og 45% i 2016 af potentialet.

Vision: Fra affald til ressource

Hvert år smider danskerne mere end 13 millioner tons ting og sager ud som affald. Det er alt lige fra plastikbakken som tomaterne kom i, byggeaffald fra et nyt køkken til syngende postkort, brugte møbler og for gammel mad. Samtidig vokser presset på vores ressourcer, de grundstoffer, som vi bruger til at producere nye ting med, som stille og roligt er ved at slippe op. Grundstoffer som findes i vores affald. Derfor består affald i bund og grund af værdifulde ressourcer, som vi skal sikre genanvendt og nyttiggjort i langt højere grad end i dag.

I Gribskov Kommune tager vi ressource og miljøproblemerne alvorligt og forsøger at gøre noget ved dem, også selv om udfordringerne er af global karakter. Vores vision er derfor; **Fra affald til ressource.** Visionen udspringer af en ambition om, at borgere og virksomheder håndterer affald som en værdifuld ressource for med tiden helt at afskaffe begrebet affald, og kun snakke om ressourcer. Derfor vil vi med planen for 2014-2025, som kommune være med til at sikre, at disse ressourcer bliver effektivt indsamlet og genanvendt og derved brugt i produktionen af nye varer. Hvis vi gør det enkelt at sortere affald i vores kommune, kan vi alle være med til at sikre vores ressourcer.

3 målsætninger i arbejdet hen imod visionen

Gribskov Kommune vil arbejde hen imod visionen med følgende 3 mål:

Målsætning 1 - Ressourcerne skal ud af affaldet

En af de største globale udfordringer er, at visse ressourcer er begrænsede. Vi skal frasortere de dele af affaldet, som kan bruges, for at begrænse denne ressourceknaphed, men i høj grad også for at medvirke til et sundt miljø, da genanvendelse er godt for både miljø og CO2-regnskabet.

Målsætning 2 Problemstofferne skal ud af affaldet

Mange produkter indeholder stoffer, som kan forurene det øvrige affald samt miljøet. Vi skal frasortere de problematiske stoffer og sikre specialbehandling af denne type affald, inden det ødelægger mulighederne for genanvendelse af det resterende affald og skaber u hensigtsmæssige effekter på sundhed og miljø.

Målsætning 3 Kommunikation der skaber handling

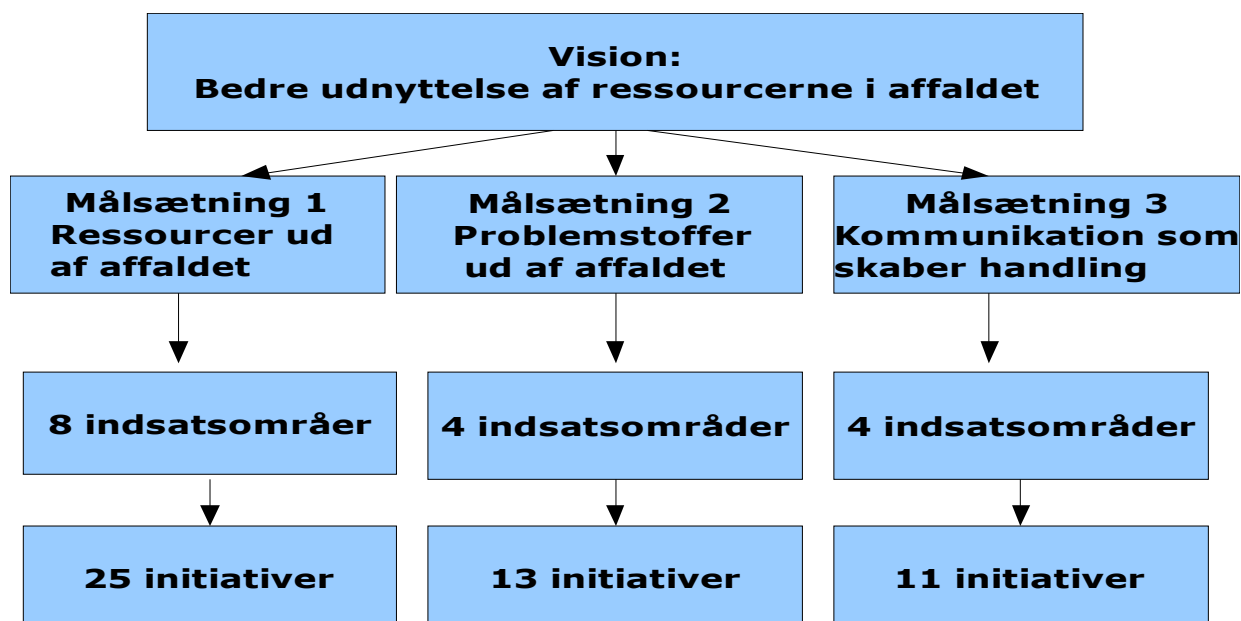
Kommunikation er grundstenen i alle kommunens indsatser. Vi skal sikre, at vores kommunikation, lige fra dialogen til informationen, inspirerer brugerne til handling.

Indsatsområder

Under de 3 målsætninger på affaldsområdet i den kommende planperiode har kommunen udvalgt en række indsatsområder. Et indsatsområde er et mere konkret bud på, hvilke problemstillinger vi ønsker at løse i den kommende planperiode, og derved hvordan kommunens ressourcer vil blive prioriteret. Disse indsatsområder præsenteres enkeltvis efter beskrivelsen af hver målsætning.

I indsatsområdet præsenteres desuden et tidsestimat for, hvornår kommunen planlægger at arbejde med det konkrete indsatsområde inden for de første 6 år af planperioden. Et indsatsområde iværksættes via konkrete initiativer, der er beskrevet for hvert indsatsområde. Der kan komme ændringer i initiativerne, idet ny viden, lovgivning mv kan afstedkomme, at initiativer ikke længere er aktuelle eller andre initiativer bliver aktuelle.

Her under kan ses et diagram over opbygningen af affaldsplanens vision, 3 mål og 16 indsatsområder og i alt 49 initiativer.



Gennem et styrket samarbejde og videndeling med de øvrige kommuner i I/S Vestforbrændings opland, vil Gribskov Kommune forbedre kvaliteten af affaldsordninger og nye tiltag, som kommunen skal arbejde med i løbet af planperioden. Denne videndeling vil ske via en fælles vidensplatform.

Målgrupper

Der lægges vægt på, at gennemføre indsatser, der henvender sig til to overordnede målgrupper så information og ordninger skræddersys til den relevante målgruppe. I det enkelte indsatsområde er markeret, hvilken målgruppe indsatsen primært retter sig imod;

1. Husholdninger
og/eller
2. Virksomheder

Baggrund for valg af mål og indsatsområder

De valgte mål og indsatsområder støtter alle op om de målsætninger, der er på både nationalt og EU- niveau.

Af bilag 2 (hvor prognose for affaldsmængder for 2009-2024 kan ses) ses det at, affaldsmængderne i I/S Vestforbrændings opland, og altså også i Gribskov Kommune, forventes at stige med 13% i hele perioden. Dette er gælden både for husholdninger og virksomheder. Stigningen skyldes hovedsagligt forventninger om økonomisk vækst i samfundet. Det er især storskrald og bygge- og anlægsaffald som forventes at stige mest, men stigningen er generel for alle affaldsfraktioner.

Det betyder, at der er endnu mere behov for at have fokus på genanvendelse og genbrug, for at bremse denne tendens og sikre at ressourcerne kommer tilbage i kredsløbet. Vision, mål og indsatser i denne plan understøtter dette formål.

Ud over forventninger til stigende affaldsmængder, som affaldsprognosen kommer med, er der også andre ting som påvirker de mål, som Gribskov Kommune har valgt. Det er bl.a. I/S Vestforbrændings fællesstrategi på affaldsområdet samt kommunens egen strategi på affaldsområdet.

Strategi

I/S Vestforbrænding har, på fællesskabets vegne, en overordnet strategi på affalds- og miljøområdet.

Denne strategi omhandler forsvarlig ressourceforvaltning og minimum belastning af miljøet.

De væsentligste emner er;

- Flytte 100.000 tons fra forbrænding til genanvendelse
- Øget kildesortering af dagrenovationen i beholdere ved hustanden
- Øget indsamling og genanvendelse af bioaffald
- Bæredygtig genbrugsstation
- Styrke muligheden for direkte genbrug
- Synergi over kommunegrænser
- Mindske den fossile andel af affald til forbrænding

I Gribskov Kommune støtter vi op om strategien for vores fælles affaldsopland. Målsætninger og indsatsområder i plan 2014-2025 er derfor valgt med hensyntagen til den fælles strategi. Gribskov Kommune har bl.a. gennem initiativer fra Affaldsplan 2009-2013 indsamlet en stor mængde viden om effektiviteten om de forskellige affaldsordninger. Derfor skal den kommende planperiode også bruges til at handle på den viden. Initiativer i plan 2014-2025 lægger derfor i højere grad op til at træffe valg og tage beslutninger og derved mere direkte ændre og påvirke affaldsordninger i kommunen.

Samarbejde - Gribskov Kommune, I/S Vestforbrænding og de andre kommuner

Mange af de udfordringer, vi ser på affaldsområdet, er ikke unikke for Gribskov Kommune. Tværtimod er det ofte de samme overordnede problemstillinger, som de fleste kommuner står overfor.

Gribskov Kommune og de 18 andre kommuner er medejere af affaldsselskabet I/S Vestforbrænding. Dette medejerskab udgør en oplagt mulighed for at dele erfaringer og samarbejde indenfor samme interessefelt, nemlig kommunens opgaver i forbindelse med affaldsplanlægning og håndtering.

Derfor lægger Gribskov Kommunes plan 2014-2025 op til en endnu højere grad af tværkommunalt samarbejde og videndeling med oplandets andre kommuner om planlægning og gennemførelse af udvalgte initiativer på affaldsområdet.

Planen lægger op til en vision og 3 mål, som er fælles for alle 17 kommuner i I/S Vestforbrændings opland, mens indsatsområder og afledte initiativer er mere eller mindre kommunespecifikke.

Det betyder, at alle oplandets kommuner, også Gribskov Kommune, løber i den samme retning, men kan vælge forskellige kommunespecifikke veje til at nå det fælles mål.

Indsatsområdernes afledte initiativer igangsættes enten af kommunen selv, i samarbejde med andre kommuner eller af I/S Vestforbrænding.

Fællesinitiativer

Ethvert indsatsområde vil afføde initiativer. Nogle initiativer vil være oplagte at løse sammen, da de skaber værdi for alle kommuner. Det kunne f.eks. være kampagner, vidensdeling eller en livscyklusanalyse. Denne type initiativer vil derfor blive løst af fællesskabet med I/S Vestforbrænding som tovholder. Andre initiativer vil være kommunespecifikke – f.eks. ændring af en affaldsordning eller implementering af sms-service for borgere og løses selvstændigt af kommunen.

Gribskov Kommune arbejder kontinuerligt med planens indsatsområder, bl.a. ved hvert 2. år at mødes med de øvrige oplandskommuner på en workshop for at evaluere, hvordan de gennemførte tiltag har levet op til planens mål. Samtidig planlægges nye tiltag for den kommende 2-årige periode, som kan gennemføres i fællesskab med de andre kommuner i oplandet. Der igangsættes minimum 2 fælles indsatsområder hvert år. Dette sikre, at der konstant er fokus på de mest relevante problemstillinger, som kan løses i fællesskab i hele planperioden.

Fælles for alle opgaver, både fælles og kommunespecifikke, er, at de kan bidrage med viden og erfaring som kan være til stor nytte for de andre kommuner i oplandet. Derfor vil Gribskov Kommune benytte, og aktivt bidrage til, det fællesstyringsværkstøj som I/S Vestforbrænding driver for kommunerne, hvor alle relevante bidrag kan lægges til fælles deling. Tanken er, at når en kommune serverer ny viden for de andre kommuner via den fælles vidensplatform, så kan den næste kommune trille bolden videre, og på den måde slippe for at starte forfra. Dette sikre, at der hele tiden er "kog i gryden", og at ressourcerne bruges mest optimalt.

Økonomi

Til gennemførelse af de initiativer og opfyldelse af de mål som Gribskov Kommune har beskrevet i denne plan, skal der naturligvis benyttes en bestemt mængde ressourcer, i form af timer og økonomi.

En række initiativer i planen løses i samarbejde med I/S Vestforbrænding og de øvrige kommuner i fællesskabet. Disse initiativer, som er relevante for flertallet af kommunerne i samarbejdet, finansieres solidarisk via I/S Vestforbrænding. Finansieringen sker dels via et gebyr pr. indbygger, som hver kommune indbetaler til I/S Vestforbrænding til sådanne tværgående udviklingsopgaver, og dels via en særlig pulje øremærket initiativer til nedbringelse af affaldsmængden til forbrænding gennem øget genanvendelse. For både de midler, der fremkommer via kommunens indbyggerafhængige betaling, og dem, der fremkommer via behandlingsgebyret, gælder, at det er eksisterende poster, der forventes

fastholdt på sit nuværende niveau. De initiativer, der løses i fællesskab, vil derfor ikke medføre øgede omkostninger for kommunen i planperioden.

Kommunespecifikke indsatsområder og initiativer vil der blive søgt særskilt bevilling til af Byrådet, og der er således ikke på forhånd lagt budget for disse indsatsområder og initiativer. Dog er der afsat penge til indsatsområderne til udvikling af bæredygtig genbrugsstation og øget indsamling af emballageaffald, som finansieres via et mellemværende mellem affaldskontoen og kommunen.

Øversigt over tidsplan for de 16 indsatsområder

Målsætninger	Indsatsområder	Estimeret tidsplan
Målsætning 1 Ressourcerne skal ud af affaldet	1) Øget indsamling af emballageaffald	2014 - 2019
	2) Bedre sortering af byggeaffald	2015 - 2019
	3) Bedre udnyttelse af bioaffald	2015 - 2018
	4) Bedre udnyttelse af sjældne metaller i elskrottet	2015 - 2018
	5) Indsamling af haveaffald og storskrald ved borgerne	2014 - 2016
	6)Udvikling af bæredygtig genbrugsstation med henblik på øget genanvendelse	2014 - 2018
	7) Mere direkte genbrug	2014 - 2019
	8) Forebygge dannelse af affald	2014 - 2018
Målsætning 2 Problemstofferne ud af affaldet	9) Fokus på problemaffald i bygge- og anlægsaffald	2014 - 2019
	10) Øget indsamling af elektronik, sparepærer og batterier	2014 - 2015
	11) Fokus på medicinrester	2014 - 2015
	12) Farligt affald – bedre indsamlingsordninger	2015 - 2018
Målsætning 3 Kommunikation der skaber handling	13) Metoder til en mere målrettet formidling	2016 - 2019
	14) Udvikling af bæredygtig genbrugsstation med henblik på kommunikation og læring	2014 - 2016
	15) Flere og bedre selvbetjeningsløsninger	Løbende
	16) Information til – og dialog med – den digitale bruger	2017-2019

Målsætninger

I det følgende vil Gribskov Kommunes 3 målsætninger blive præsenteret sammen med en handlingsplan for, hvilke konkrete initiativer, der planlægges at igangsættes for at nå disse mål.

Målsætning 1 – Ressourcerne skal ud af affaldet

I Gribskov Kommune vil vi gerne, at der sorteres mere, idet der stadigvæk er mange værdier at hente i vores affald. Vi skal fokusere på Affaldshierakiet og sikre at affaldet føres op i værdikæden.

Mange af de ressourcer, som bruges til at producere alt fra fødevarer til mobiltelefoner, er stille og roligt ved at slippe op. Det gælder f.eks. grundstoffer som fosfor og aluminium som netop findes i det affald, vi hver dag smider væk. Når der skal udvindes nye råstoffer, ved f.eks. minedrift, medfører det en stor miljøbelastning, som påvirker både energiforbruget og CO₂ udledningen. Ved at øge genanvendelse af ressourcerne i affaldet kan denne miljøbelastning reduceres væsentligt.

Gribskov Kommune skabte i 2009 68.117 tons affald. Som en del af I/S Vestforbrændingens opland bidrager vi til en forbrænding af ca. 500.000 tons affald hvert år. En undersøgelse har vist, at der er potentiale for at hive 100.000 tons affald ud af ovnen og i stedet sende det til genanvendelse. Ca. 1/3 af dette er organisk husholdningsaffald, også kaldet bioaffald. Den resterende mængde er hovedsagelig emballageaffald som f.eks. plast, glas og metal.

Gribskov Kommune vil bidrage aktivt til, at Danmark når de nationale mål som er udstukket via affaldsdirektivet. Løsningen findes i bedre sortering og mere direkte genbrug. Vi skal genfinde vores ressourcer i affald, og vi skal undgå at affaldet opstår ved at bruge vores ting længere og give dem videre, når vi er færdige med dem.

På den måde kan vi

- bevare de knappe ressourcer i fremtiden
- spare energi og udlede mindre CO₂
- begrænse forureningen fra udvinding af råstoffer og produktion af nye varer
- begrænse udledningen af forurenende stoffer fra affaldsforbrænding, deponering og anden form for behandling af affald.

Vores opgave som kommune er at gøre det nemt for borgere, virksomheder at sortere deres affald, samtidig med at vi sikrer effektiv og sammenhængende affalds- og genanvendelsesordninger.

Hvad vil vi?

Gribskov Kommune vil:

- I perioden 2014 – 2019 øge mængden af affald til genanvendelse fra husholdningerne

Allerede i 2019 som minimum opfylde direktivets krav om 50% genanvendelse af dagrenovation, ved at

- øge indsamlingen af emballageaffald fra husholdninger
- som minimum fastholde vores nuværende genanvendelsesandel på de andre affaldstyper.

På de efterfølgende sider kan man finde vores udvalgte indsatsområder under målsætning 1.

Indsatsområde 1) Øget indsamling af emballageaffald	Målsætning 1 Ressourcerne skal ud af affaldet
Hvad vil vi opnå?	Vi vil øge indsamlingen af papir, pap, plast, metal og glas (emballageaffald) fra husholdninger.
Hvorfor?	<p>Emballageaffald i forskellige afskygninger udgør en stadig større del af husholdningernes affald. Vi skal øge indsamlingen af emballageaffald, fordi mere genanvendelse giver mindre belastning af miljøet og mindre spild af ressourcer.</p> <p>På nogen områder går det godt, mens vi indsamler mindst brugt plast-emballage pr indbygger til genanvendelse, og det vil vi gøre noget ved.</p> <p>Gribskov Kommune indsamler så meget emballageaffald fra husholdninger:</p> <p>Papir: 1279 ton Plast: 35 ton Metal: 1237 ton Glas: 539 ton</p> <p>Forventede mængder i 2018 af følgende mængder emballageaffald i Gribskov Kommunes husholdninger:</p> <p>Papir: 1306 ton Plast: 47 ton Metal: 1623 ton Glas: 610 ton</p> <p>På baggrund af undersøgelser af potentialet forventes disse mængder at være markant større, hvis der indføres indsamlingsordninger ved husstande. F.eks. viser undersøgelse af indholdet i restaffald i Gribskov Kommune, at der er ca 30% genanvendeligt emballageaffald i restaffaldet der kan fra frasorteres og genanvendes.</p> <p>Der er således store mængder genanvendeligt emballageaffald at indhente, hvis en husstandsindsamling indføres.</p>
Målgruppe	Husholdninger
Mål	<p>Målet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At øge de indsamlede mængder i forhold til de forventede mængder i 2018.
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014-2019
Initiativer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undersøge muligheder for at afsætte blandede tørre fraktioner til modtageanlæg 2. Undersøge mulighederne af den mest optimale indsamlingsordning for etageboliger, tæt/lav bebyggelse, sommerhuse og turister 3. På baggrund af undersøgelser implementere ordning(er) for indsamling af emballageaffald ved husstande

<p>Indsatsområde</p> <p>2) Bedre sortering af byggeaffald</p>	<p>Målsætning 1</p> <p>Ressourcerne skal ud af affaldet</p>
<p>Hvad vil vi opnå?</p>	<p>Vi vil forbedre sorteringen af byggeaffald fra virksomheder i Gribskov Kommune, således at farligt affald og problematiske stoffer fjernes, inden nedrivning eller reovering. Det vil give meget bedre muligheder for en øget genanvendelse af affaldet.</p>
<p>Hvorfor?</p>	<p>Byggeaffald udgør omkring 35% af den samlede affaldsmængde og der genanvendes 88% af bygge- og anlægsaffaldet fra Gribskov Kommune. Men selvom at størstedelen af denne affaldstype i dag genanvendes, er der potentiale for at genanvende eller genbrug endnu mere.</p> <p>En udfordring er, at afsætningen af nedknuste byggematerialer til genanvendelse vanskeliggøres af frygten for at materialerne indeholder farlige stoffer.</p> <p>En anden udfordring er, at det med de gældende regler er vanskeligt for kommunen at identificere bygge-, nedrivnings- og reoveringsprojekter på forhånd.</p>
<p>Målgruppe</p>	<p>Virksomheder</p>
<p>Mål</p>	<p>Målet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At øge mængden af genanvendelse af byggeaffald • At flere farlige og problematiske stoffer kommer ud af byggeaffaldet.
<p>Hvornår?</p>	<p>Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2015-2019.</p>
<p>Initiativer</p>	<p>Vi planlægger at gennemføre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I samarbejde med bygherre: Udvikling af koncept for samarbejde mellem byggesagsbehandlere og affaldsmedarbejdere i kommunen 2. Udvikling af koncept for undervisning, vejledning og rådgivning af bygherre 3. Ideudviklingsproces: Hvorfor identificere man bedst problematiske stoffer i bygningsmassen? 4. Udvikling af informationsmateriale: "Sådan planlægger man god affaldssortering på en byggeplads"

<p>Indsatsområde</p> <p>3) Bedre udnyttelse af bioaffald</p>	<p>Målsætning 1</p> <p>Ressourcerne skal ud af affaldet</p>
<p>Hvad vil vi opnå?</p>	<p>Vi vil øge genanvendelsen af borgernes bioaffald i Gribskov Kommune. På den måde vil vi udnytte både næringsstofferne og energien i bioaffaldet bedre. Især fosforen i bioaffaldet er et uundværligt grundstof, som kommunen ønsker håndteret med omtanke og ført tilbage i det organiske kredsløb. Undersøgelser af bio- og restaffald i Gribskov Kommune viser, at der i restaffaldet er gemt ca 20% bioaffald. Undersøgelser viser også at renheden af bioaffaldet ligger mellem 77-96% alt efter boligtype og geografiske område.</p>
<p>Hvorfor?</p>	<p>Knap halvdelen af dagrenovationen fra husholdninger består af bioaffald. Bioaffaldet indeholder vigtige næringsstoffer, som i stedet for at blive brændt bør bringes tilbage i kredsløbet igen. Desuden kan energiindholdet i affaldet udvindes mere effektivt end ved forbrænding.</p>
<p>Målgruppe</p>	<p>Husholdninger</p>
<p>Mål</p>	<p>Målet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At øge mængden af indsamlet bioaffald i forhold til tidligere år. • At øge renheden af bioaffaldet og holde den på minimum 85%
<p>Hvornår?</p>	<p>Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2015-2018.</p>
<p>Initiativer</p>	<p>Vi planlægger at gennemføre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Forundersøgelse: muligheder og barrierer for øget indsamling af bioaffaldet 2. Kortlægning af optimal indsamling og behandling af bioaffaldet 3. Informationskampagne om biosortering 4. Årlig undersøgelse af renheden af bioaffald, evt fordelt geografisk i kommunen eller på husstandstype og/eller materieltype 5. Undersøgelse af optimal posetype, omkostninger mv.

Indsatsområde 4) Bedre udnyttelse af sjældne metaller i elskrot	Målsætning 1 Ressourcerne skal ud af affaldet
Hvad vil vi opnå?	Vi vil øge udnyttelsen af sjældne og vanskeligt tilgængelige metaller fra elektriske og elektroniske produkter.
Hvorfor?	I de fleste elektriske og elektroniske produkter indgår en lang række af metaller, som findes i meget sparsomme mængder i naturen, og som kræver mange ressourcer at udvinde. Efterhånden bliver det vanskeligere at få fat i disse metaller i form af nye råstoffer, og samtidig er minedrift og udvinding af metaller nogle af de aktiviteter, der forurener og belaster miljøet allermest. Samtidig stiller nye EU-regler skrappe krav om at indsamling af elskrot: 65% af de markedsførte mængder senest i 2019.
Målgruppe	Husholdninger
Mål	Målet er at øge indsamlingen af småt elektronik.
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014-2018.
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre: <ol style="list-style-type: none"> 1. Brugerundersøgelse: Hvorfor smider folk småt elektronik og elektrisk affald i skraldespanden? 2. Fastlægge hvilke metaller/grundstoffer der skal prioriteres, samt hvor de findes hyppigst/lettest tilgængeligt i affaldet 3. Udarbejde og gennemføre informationsindsats om indsamlingsordning for husstandene

Kommunespecifikt indsatsområde

Indsatsområde 5) Indsamling af haveaffald og storskrald ved borgerne	Målsætning 1 Ressourcerne skal ud af affaldet
Hvad vil vi opnå?	Vi vil på baggrund af forsøgsordning og øvrigt erfaringsmateriale afklare, hvorvidt der skal implementeres en ordning for indsamling af haveaffald og storskrald ved husstande i Gribskov Kommune.
Hvorfor?	Der er udtrykt ønsker fra borgerers og Affaldsgruppens side om, at der indføres en ordning for indsamling af haveaffald og storskrald ved husstandene. Samtidig er det en oplagt mulighed for at indsamle mere affald ved husstandene.
Målgruppe	Husholdninger
Mål	Målet er at øge servicen for borgerne.
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer primært omkring 2014-2016.
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none">1. Planlægger forsøg med indsamling af haveaffald og storskrald ved husstande.2. Eventuelt implementere ordning for indsamling af haveaffald og storskrald ved husstande.

<p>Indsatsområde</p> <p>6) Udvikling af bæredygtig genbrugsstation med henblik på øget genanvendelse</p>	<p>Målsætning 1 Ressourcerne skal ud af affaldet</p>
<p>Hvad vil vi opnå?</p>	<p>Vi vil udvikle Gribskov Kommunes genbrugsstationer, så de får en grønnere profil.</p>
<p>Hvorfor?</p>	<p>Genbrugsstationerne i Gribskov Kommune bliver årligt besøgt af omkring 350.000 borgere og virksomheder. Der bliver på pladsen årligt håndteret 32.473 tons affald. Genbrugsstationerne er derfor et meget vigtigt omdrejningspunkt for, at affald bliver omdannet til ressourcer. Denne aktivitet skal optimeres og synliggøres, bl.a. ved at se på mulighederne for energibesparende tiltag indenfor grøn teknologi, direkte genbrug og bedre udsortering af særligt vigtige affaldstyper.</p>
<p>Målgruppe</p>	<p>Husholdninger og virksomheder</p>
<p>Mål</p>	<p>Målet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At opnå en synlig grøn profil ved synlige grønne og energibesparende tiltag • At opnå mere direkte genbrug • At opnå bedre fyldningsgrad og derved nedsætte CO2 belastningen ved at nedbringe antallet af kørsler med affald.
<p>Hvornår?</p>	<p>Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014-2018</p>
<p>Initiativer</p>	<p>Vi planlægger at gennemføre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Undersøge mulighederne for at iværksætte yderligere grønne tiltag og andre energibesparende tiltag på genbrugsstationerne 2. Undersøge om og hvordan kvaliteten i genanvendelsen af forskellige fraktioner kan øges 3. Fokus på fyldningsgrader 4. Etablere mere brugervenlige løsninger på genbrugsstationerne, indretning, skiltning mv.

Indsatsområde 7) Mere direkte genbrug	Målsætning 1 Ressourcerne skal ud af affaldet
Hvad vil vi opnå?	Vi vil øge antallet af ting, som bliver genbrugt direkte og til samme formål som det oprindelige. Det vil mindske affaldsmængderne og øge bevidstheden i befolkningen om behovet for at passe godt på jordens ressourcer.
Hvorfor?	Hvis vi bliver bedre til at genbruge ting direkte, vil der blive produceret færre varer. Det betyder, at vi kan spare op fornybare og ikke-fornybare ressourcer, spare kemikalier og energi i fremstillingsprocessen, samt undgå den miljøpåvirkning vi får, når affaldet bliver behandlet.
Målgruppe	Husholdninger og virksomheder
Mål	Målet er mere direkte genbrug, målt på aktiviteter.
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014-2018.
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Undersøge muligheder og eventuel indgå samarbejde via I/S Vestforbrænding med genanvendelsesvirksomheder 2. På Højelt genbrugsstation indføre telt/bygning, hvor borgerne kan indlevere effekter, som en 3. part (foreninger el. lign.) står for at videre salg af.

Indsatsområde 8) Forebygge dannelsen af affald	Målsætning 1 Ressourcerne skal ud af affaldet
Hvad vil vi opnå?	Vi vil forebygge dannelsen af affald, så vi spilder mindre, så vi sparer miljøet for udledning af CO ₂ , og så vi undgår forurening af vores miljø.
Hvorfor?	Der er store miljøgevinster forbundet med at undgå eller udskyde, at et produkt bliver til affald. På trods af det får affaldsforebyggelse ikke særlig megen opmærksomhed i vore hverdag. En række nationale tiltag skaber økonomisk incitament til at forebygge affaldsdannelse og øge genbruget. Men de interessenter, som kan udnytte tiltagene, er sjældent informeret om dem, og derfor får de kun en begrænset virkning. Derfor skal vi fremhæve de eksisterende muligheder for affaldsforebyggelse, der er hos husholdninger.
Målgruppe	Husholdninger
Mål	Målet er at: <ul style="list-style-type: none"> • At spare miljøet for forurening i forbindelse med produktion og affaldsbehandling. • At de interessenter, som har mulighed for at udnytte de nationale tiltag, får kendskab til deres muligheder • At vise, at affaldsforebyggelsestiltag på lokalt plan kan have en væsentlig effekt
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014-2019
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Udvikling og gennemførelse af oplysningskampagne om forskellige produkttypers reelle miljøbelastning og anviser alternativer 2. Gennemføre kampagnen: Reklamer nej tak

Målsætning 2 – Problemstoffer skal ud af affaldet

Når vi ønsker at udnytte ressourcerne i affaldet bedst muligt og øge genanvendelsen, er det nødvendigt at sørge for, at de problematiske stoffer, som findes i de ting vi forbruger og smider væk, håndteres forsvarligt.

De problematiske stoffer, som findes i vores bygninger og i det hele taget i vores dagligdag, skal fjernes, inden vi genanvender eller brænder affaldet. Ved forbrænding af problemaffald, sammen med andet affald, er der risiko for, at slaggen forurenes og senere kan forurene miljøet.

Når de rene ressourcer i affaldet ikke er tilgængelige for produktion af nye varer, fordi de er forurenet af problematiske stoffer, og det ikke er muligt at genbruge affaldet, sker der både et ressourcemæssigt, miljømæssigt og økonomisk tab.

Problemstofferne er typisk kendetegnede ved, at de enten udgør et problem for sundhed og miljø, eller kan give arbejdsmiljøproblemer. Eksempler på problemaffald og sådanne stoffer kan være dagligdagsting som batterier, småt elektronik, PCB, medicinaffald og sparepærer.

Når vi bliver bedre til at identificere og fjerne problemaffaldet, vil det;

- skåne miljøet – ganske små mængder af problemstoffer belaster miljøet betydeligt
- gør det nemmere at genanvende ressourcerne i affaldet
- øge sundheden blandt mennesker

De problematiske stoffer optræder generelt ikke i store mængder, men er netop kendetegnede ved at gøre stor skade, selv i meget små mængder. Derfor kræver det en omfattende indsats at få udsorteret relativt begrænsede mængder af disse stoffer.

Gribskov Kommune vil bidrage aktivt til at nå de nationale mål, der er udstukket under WEEE-direktivet, Elskrotbekendtgørelsen og Batteribekendtgørelsen.

Hvad vil vi?

Gribskov Kommune vil:

- øge frasorteringen af bly, PCB, klorparaffiner, asbest og andet problemaffald i byggeaffald
- øge frasorteringen af batterier, småt elektronik, sparepærer og andet problemaffald fra husholdningsaffald
- styrke vidensgrundlaget for bedre håndtering af problemaffald
- styrke vidensdeling og samarbejde mellem involverede aktører (kommunen, borgere, virksomheder og affaldsindsamlere)

På de efterfølgende sider kan man finde udvalgte indsatsområder under målsætning 2

Indsatsområde 9) Fokus på problemaffald i bygge- og anlægsaffald	Målsætning 2 Problemstoffer skal ud af affaldet
Hvad vil vi opnå?	Vi vil identificere og fjerne de problematiske stoffer, der er i bygge- og anlægsaffaldet, for at forebygge negative effekter på miljø og sundhed.
Hvorfor?	Byggeaffald, som indeholder f.eks. PCB, trykimprægneret træ, skjult asbest, blyholdig maling eller andre problemstoffer, kan ikke genanvendes og skal håndteres som farligt affald. Selvom det reelt kun er en meget lille mængde af byggeaffaldet, der faktisk indeholder problematiske stoffer, vil det være næsten umuligt at sikre genanvendelse af byggeaffaldet, hvis det knuses, før eventuelle farlige stoffer er sorteret fra.
Målgruppe	Virksomheder
Mål	Målet er at øge indsamlingen af farligt affald og andre problematiske stoffer fra byggebranchen.
Hvornår	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014-2019.
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. I samarbejde med repræsentanter fra byggebranchen: Hvilke barrierer er der for identificering og fjernelse af farligt affald og andre problematiske stoffer 2. Idégenerering: Nye procedurer for identificering og håndtering af farligt affald i bygge- og anlægsaffaldet 3. Udvikle forbedret information til bygherre/nedriver og håndværker om håndtering af problematiske stoffer på byggepladser 4. Bedre vejledning på genbrugsstationerne 5. Udvikling af koncept for tilsyn på byggepladser.

Indsatsområde 10) Øget indsamling af elektronik, sparerpærer og batterier	Målsætning 2 Ressourcerne skal ud af affaldet
Hvad vil vi opnå?	Vi vil reducere antallet af produkter under producentansvaret, som ender i restaffaldet – især småt elektronik, batterier og sparerpærer, som let kan være i dagrenovationen.
Hvorfor?	En stor del af de kasserede produkter, der hører ind under producentansvarsordningen, ryger i dag uden om genanvendelsesordningerne. F.eks. smider vi i Danmark årligt ca 160 tons husholdningsbatterier i restaffaldet. Både batterier, sparerpærer og småt elektronik indeholder stoffer, som er skadelige for miljøet. Produkterne kan forurene jord og luft og umuliggøre genanvendelse af forbrændingslagge.
Målgruppe	Husholdninger og virksomheder
Mål	Målet er at øge indsamlingen af batterier og småt elektronik
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014.
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Udvikling af koncept for rigtig håndtering af elektronik, sparepærer og batterier 2. kampagne for rigtig håndtering af småt elektronik, sparepærer og batterier 3. Undersøge muligheden for og eventuelt indføre miljøbokse ved haveboliger og miljøskabe i boligforeninger, hvor sparerpærer kan bortskaffes.

<p>Indsatsområde</p> <p>11) Fokus på medicinrester</p>	<p>Målsætning 2</p> <p>Problemstoffer skal ud af affaldet</p>
<p>Hvad vil vi opnå?</p>	<p>Vi vil sørge for at medicinrester ikke havner i vandmiljøet eller andre uønskede steder. Det vil vi opnå gennem at forbedre borgernes muligheder for og kendskab hertil at komme af med denne type affald.</p>
<p>Hvorfor?</p>	<p>I det moderne samfund bruger vi mange lægemidler. Undersøgelser har vist at rester af medicin kan spores i vandmiljøet og andre steder i naturen. Det kan være kritisk, idet f.eks. små mængder antibiotika kan medføre resistens hos nogle bakterier. Derfor bør disse typer affald indsamles effektivt, i en speciel indsamlingsordning og destrueres forsvarligt.</p>
<p>Målgruppe</p>	<p>Husholdninger</p>
<p>Mål</p>	<p>Målet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At reducere indholdet af medicinrester i dagrenovationen fra husholdningerne • At indføre og oplyse om indsamlingsordning for medicinaffald.
<p>Hvornår?</p>	<p>Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014-2015.</p>
<p>Initiativer</p>	<p>Vi planlægger at gennemføre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Afdækning af problemets omfang i Gribskov Kommune. 2. Benchmarkning med andre kommuners ordninger for medicinrester 3. Vurdering af borgernes muligheder for bortskaffelse af medicinrester og undersøge mulighederne for og eventuelt indføre miljøbokse ved haveboliger og miljøskabe i boligforeninger, hvori medicinaffald kan bortskaffes 4. Informationskampagne

Indsatsområde 12) Farligt affald – bedre indsamlingsordninger	Målsætning 2 Problemstoffer skal ud af affaldet
Hvad vil vi opnå?	Vi vil tilbyde velfungerende og relevante indsamlingsordninger for farligt affald fra etageboliger, haveboliger og sommerhuse i kommunen, hvor der tages højde for service, økonomi og effektivitet. Vi vil også styrke informationsindsatsen på området.
Hvorfor?	Farligt affald er til skade for natur og miljø og skal derfor indsamles effektivt og korrekt. Alle husstande genererer farligt affald af varierende mængde og type. I Gribskov Kommune indsamles årligt 473 tons farligt affald fra husholdninger.
Målgruppe	Husholdninger
Mål	Målet er: <ul style="list-style-type: none"> • At undersøge behov og muligheder for at etablere husstandsindsamling af farligt affald fra både etage- haveboliger og sommerhuse • At øge indsamlingen af farligt affald fra husstande i forholdet til potentialet som i 2018 er på 596 ton.
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2015-2018
Initiativer	Vi planlægger at følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. At undersøge muligheden for og evt. indføre miljøbokse ved haveboliger og sommerhuse og miljøskabe i boligforeninger, hvori farligt affald kan bortskaffes.

Målsætning 3- Kommunikation der skaber handling

Viden er en forudsætning for, at vi som borgere og virksomheder kan træffe de rigtige valg og udføre de rigtige handlinger til gavn for miljøet. Men det er ikke nok at få viden stillet til rådighed. Viden skal kommunikeres på en måde og ad kanaler, så vi bliver i stand til at modtage den og handle på den.

Gribskov Kommune vil øge fokus på inddragelse af brugerne i løsninger af konkrete udfordringer på affalds- og ressourceområdet. Vi har tradition for i Gribskov Kommune at inddrage borgerne for vi mener, at vi når længst ved at bruge hinandens viden. Det betyder, at vi skal lære af hinanden og lytte til hinanden. Det er nemlig en grundlæggende forudsætning for, at vi som kommune kan spille vore roller effektivt, at vi kan sætte os i borgeres og virksomheders sted og forstå, hvordan vores indsats opleves i deres hverdag.

Vi ønsker at anvende dialogbaserede metoder som feltarbejde, spørgeskemaundersøgelser og kvalitative interview med brugerne af den simple grund, at det er brugerne, der er eksperter i deres eget liv – også når det handler om ressourcer og affald. Målrettet kommunikation, f.eks. via digitale medier eller andre kommunikationskanaler, til udvalgte brugergrupper er et tiltag, som vi vil give stor fokus i den kommende planperiode. Vi ønsker også at styrke kommunikation og videndeling internt og i forhold til andre kommuner. Vi skal sikre, at vi hele tiden bygger ovenpå eksisterende viden og derved skaber innovative løsninger på affaldsområdet. Vi tror på, at synergi og fælles fodslag kan bane vejen for en større succesrate inden for vores mål.

Pjecer, information på hjemmesiden, klistermærker på affaldsbeholdere mv vil fortsat være informationskanaler som vi vil benytte til oplysning og vejledning om ordninger mv på affaldsområdet og kan ikke alene erstattes af digitale informationskanaler - endnu.

Hvad vil vi?

Gribskov Kommune vil:

- Øge inddragelse, involvering og motivation af brugerne i forbindelse med udviklingen og brug af løsninger på affaldsområdet
- Øge den digitale dialog med brugerne
- Skabe et bedre grundlag for videndeling
- Sikre, at den rigtige viden er nem at få og enkel at handle på

På de efterfølgende sider findes indsatsområder under målsætning 3

Indsatsområde 13) Metoder til en mere målrettet formidling	Målsætning 3 Kommunikation der skaber handling
Hvad vil vi opnå?	Vi vil gennem en mere målrettet formidling motivere borgere til en bedre udnyttelse af vores ressourcer i Gribskov kommune. Derfor vil vi udvikle værktøjer til formidling, som tager udgangspunkt i ambassadørtanken og samtidig tager højde for de vidt forskellige målgrupper, som tilsammen udgør Gribskov Kommune.
Hvorfor?	Det er ofte den personlig kontakt der rykker os mennesker. Det er gennem den personlige kontakt, at vi har mulighed for at ændre folks vaner, f.eks. deres sorteringsvaner. Men hvordan har man personlig kontakt med borgere? Hvor mange mennesker kan én affaldsambassadør nå? Og hvordan ser målgrupper egentlig ud i dag? Er alder og boligform, virkelig det vigtigste de har til fælles?
Målgruppe	Husholdninger og virksomheder
Mål	Målet er: <ul style="list-style-type: none"> • At aflive myter • At sprede budskabet: Affald er ressourcerne • At øge viden om det rigtige valg og derved motivationen til at gøre det
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer omkring år 2016-2019
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Målgruppe analyse: hvad karakteriserer forskellige målgrupper på ressource- og affaldsområdet – kan f.eks. undersøges vha brugerundersøgelser 2. Konzeptudvikling: hvilke budskaber er vigtigst i de enkelte målgrupper? Hvordan formidles budskabet bedst i de enkelte målgrupper? 3. Affaldsambassadører: Hvordan kan et evt. ambassadørkorps på affald- og ressourceområdet organiseres?

Indsatsområde 14) Udvikling af bæredygtig genbrugsstation med henblik på kommunikation og læring	Målsætning 3 Kommunikation der skaber handling
Hvad vil vi opnå?	Vi vil arbejde med udvikling af kommunens genbrugsstationer, så de bedre understøtter kommunikative funktioner, som f.eks. dialog med borgere og virksomheder, undervisning af skolelever samt en generelt bedre vejledning og rådgivning.
Hvorfor?	Genbrugsstationerne i Gribskov Kommune bliver årligt besøgt af omkring 350.000 borgere og virksomheder, som afleverer affald på pladserne. Derudover besøger skoleklasser hvert år genbrugsstationerne og genbrugsstationens folk besøger skoleklasser på skolerne. Det gør genbrugsstationerne til en af kommunens absolut mest besøgte faciliteter. Samtidig kan genbrugsstationerne give et unikt indblik i, hvordan affald bliver håndteret i virkeligheden, og en mulighed for dialog med de mennesker som hver dag arbejder med affaldet. Derfor er det et godt sted at gennemføre undervisningsforløb samt lære af og kommunikere med borgere og virksomheder.
Målgruppe	Husholdninger og virksomheder
Mål	Målet er: <ul style="list-style-type: none"> • At mindske fejlsorteringen • At fremme dialogen med kommunens borgere og virksomheder • At genbrugsstationerne årligt besøges af minimum 10 skoleklasser • At genbrugsstationernes folk minimum besøger 5 klasser om året
Hvornår	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2014-2016
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Forbedre vilkårene for skolebesøg på genbrugsstationerne 2. Undersøge mulighederne for at forbedre vejledning til borgere og virksomheder 3. Udvikle et koncept (skilte, computere, opslagstavle eller lign.) for dialog med genbrugsstationen som platform.

Indsatsområde 15) Flere og bedre selvbetjeningsløsninger	Målsætning 3 kommunikation der skaber handlinger
Hvad vil vi opnå?	Vi vil som en del af den nationale og kommunale digitaliseringsplan øge borgernes og virksomhedernes mulighed for at kunne benytte sig af Gribskov Kommunes service, når de har tid, mulighed og behov. Nærmere adgang til services skal skabe øget tilfredshed og øge brugen af kommunens selvbetjeningsløsninger.
Hvorfor?	Selvbetjeningsløsninger kan spare tid og gøre det nemmere for brugere af kommunes service samt for kommunen selv. En sådan tidsbesparelse opleves som en bedre service og kan samtidig potentielt frigive ressourcer i kommunen.
Målgruppe	Husholdninger og virksomheder
Mål	Målet er at: <ul style="list-style-type: none"> • Lettere adgang til kommunens services for borgere, virksomheder og institutioner • Øget brug af kommunens allerede eksisterende selvbetjeningsløsninger • Effektivisering af sagsbehandlingstid på udvalgte områder • Øget tilfredshed med kommunes selvbetjeningsløsninger
Hvornår?	Indsatsen vil ske løbende og i takt med at ordninger indføres, hvor selvbetjeningsløsninger er oplagte samt som led i implementeringen af selvbetjeningsløsninger under "Den digitale borger".
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Undersøge muligheder og barrierer i forbindelse med selvbetjeningsløsninger, og undersøge hvordan disse kan se ud, i hvilke situationer, ifm kontakten til kommunen, brugerne med en fordel kunne gøre brug af selvbetjeningsløsninger 2. optimere allerede eksisterende selvbetjeningsløsninger

Indsatsområde 16) Information til og dialog med den digitale borger	Målsætning 3 kommunikation der skaber handlinger
Hvad vil vi opnå?	Vi vil udnytte de potentialer, der ligger i de digitale kommunikationsmedier, såsom sociale medier, sms, internetblogs, skype, applikationer m.m. i Gribskov Kommune.
Hvorfor?	Gribskov Kommune ønsker, at information og service skal være tilgængelig, når brugeren står i situationen og når der er behov. Over halvdelen af den danske befolkning i aldersgruppen 25-50 benytter sig af Facebook, 33% af alle hjem er i besiddelse af en smartphone og 78% af alle hjem har en bærbar pc. Gribskov Kommune mener derfor, at en mere bevidst kommunikation gennem digital medier kan være med til at højne kommunens serviceniveau for den store digitale brugergruppe.
Målgruppe	Husholdninger og virksomheder
Mål	Målet er at kvalificere informationsindsatsen og øge serviceniveauet via øget brug af digitale medier, b.a. Som et led i "Den digitale borger".
Hvornår?	Indsatsen koncentrerer primært omkring år 2018-2019
Initiativer	Vi planlægger at gennemføre følgende: <ol style="list-style-type: none"> 1. Brugerundersøgelse: hvem er de digitale brugere på ressource- og affaldsområdet? 2. Undersøgelse af muligheder og barrierer i forhold til digitale medieplatforme på ressource- og affaldsområdet 3. Udarbejdelse af beslutningsgrundlag: Hvilke digitale medier bør Gribskov Kommune udnytte bedre på ressource- og affaldsområdet?